



# INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 21 – número 1 – 2024

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN online: 2447-0864

DOI: [10.31510/infa.v20i2](https://doi.org/10.31510/infa.v20i2)



**Interface Tecnológica**

2024 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC -TQ) – Taquaritinga – SP – Brasil

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infav21i1

**Editora Responsável:**

Elaine Therezinha Assirati

**Conselho Editorial:**

Alessandra Carla Furlanetti – UNESP – SP – Brasil

Angelita Moutin Segória – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Elio Alberto Périgo – Universidade de Luxemburgo

Elvio Carlos da Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil

João José Marques – Universidade do Minho – Portugal

Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro SP – Brasil

Nivaldo Carleto –UNESP – Jaboticabal SP – Brasil

**Conselho Consultivo:**

Adauto Luiz Carrino – UNESP Araraquara – SP – Brasil

Adriano Rosa – Universidade Anhanguera – SP - Brasil

Alessandra Carla Furlanetti – UNESP – SP – Brasil

Alice Deléo Rodrigues – UNESP – SP – Brasil

Aline dos Reis Cordeiro – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Ana Paula Martins – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Ana Teresa Colenç Trevelin – USP – São Carlos – SP – Brasil

André Luiz Oliveira –Fatec –Taquaritinga –SP -Brasil

Angelita Moutin Segoria – USP – SP – Brasil

Antonio Cesar Galhardi Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Aparecida Maria Zem Lopes – USP – SP – Brasil

Ariela Fernanda Polido – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Arilson Rogê Lamas – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Caio Correia - Universidade Estácio de Sá – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Célio Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daltro Cella – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Rodolpho –UNESP –SP –Brasil

Danilo Nunes – Faculdades Renascença (UNIESP) – São Paulo – SP - Brasil

Dealison Felipe Duarte Duarte – Fatec – São Carlos – SP – Brasil

Diego José Casagrande – UFSCAR – São Carlos - SP - Brasil

Djones Braz de Araujo Costa- Universidade Estácio de Sá – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Douglas Francisco Ribeiro – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP – Brasil

Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP – Brasil

Eva Fagundes Weber – UNG – Guarulhos – SP - Brasil

Fabiana Florian – UNESP – SP - Brasil  
Fábio Alexandre Cavichioli – UNESP – SP - Brasil  
Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil  
Felicson Leonardo Oliveira Lima – UEFS – Feira de Santana – BA - Brasil  
Fernanda Cristina Pierre – Fatec - Botucatu – SP – Brasil  
Fernando Tiosso – USP – SP – Brasil  
Francisco José Martins – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil  
Gabriel Pinfildi Damasceno - Fatec – Catanduva – SP - Brasil  
Gabriela Donaton – UNESP – SP - Brasil  
Giuliano Scombatti Pinto – Centro Universitário Claretiano – SP - Brasil  
Gustavo Del Vechio – Univ. Metodista – SP – Brasil  
Isabel Fontgalland – UFPB – Bampina Grande – PB - Brasil  
Isabela da Silva – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Italo Giullian Carvalho de Albuquerque – Faculdade R Sá – Picos – PI - Brasil  
Júlio Afonso Alves Dutra – UNIUBE – Uberaba – MG - Brasil  
Kátia Galatti – Centro Universitário Moura Lacerda – SP – Brasil  
Larissa Pavarini da Luz – UNESP – SP - Brasil  
Liriane Soares Araújo – UNESP – SP - Brasil  
Luciana Maura Aquaroni – UNESP – SP - Brasil  
Luis Fernando Terazzi – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil  
Luiz Gustavo Ennes Pizzaia – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil  
Luiz Paulo Cadioli –USP –SP -Brasil  
Marcela Midori Yada Almeida – UNESP – SP - Brasil  
Marcelo de Paula Ferreira  
Marcelo Micke Doti – UNICAMP – SP - Brasil  
Marcos Alberto Pandolfi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil  
Maurício de Oliveira Dian – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Moacir José Bertaci –UNIARA –Araraquara –SP -Brasil  
Monica Servidoni –UNAERP –SP -Brasil  
Nivaldo Carleto – FATEC – UNESP – Jaboticabal SP – Brasil  
Patrícia Primo- USP – SP - Brasil  
Ramílio Ramalho Reis Filho – Universidade Anhanguera – SP – Brasil  
Renan Antunes – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Ricardo José Sartor – UNESP – SP - Brasil  
Roberto Okada – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil  
Santo Oliani Junior – FFOCUS – Cascavel – PR - Brasil  
Solange Pereira dos Farah – USP – SP - Brasil  
Soumyajit Koley - Bhabha Atomic Research Centre: Mumbai - Índia  
Valter João de Sousa - Universidade Nove de Julho (UNINOVE) – SP - Brasil

### **Sistema online**

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil  
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

### **Capa, projeto gráfico e diagramação:**

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil  
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil  
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil

I61 Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 21, n. 1 (2024). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2024.

Semestral.

ISSN 2447-0864 (online).

DOI: 10.31510/infa.v10i12

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

**Fatec Taquaritinga**

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585

Portal Itamaracá,

Taquaritinga – SP – Brasil

CEP: 15906-522

[www.fatectq.edu.br](http://www.fatectq.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati	

### ::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA :::

<b>COMERCIO ELETRÔNICO INTERNACIONAL E O NOVO PLANO DE CONFORMIDADE: elevando a tributação incidente de Imposto de Importação e o ICMS das plataformas digitais como a Shein, AliExpress e Shopee.....</b>	<b>15</b>
Ali Antonio Abrão Junior	
<b>A IMPORTÂNCIA DO LEVANTAMENTO DE REQUISITOS NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES.....</b>	<b>28</b>
Anderson Fernandes Balieiro	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>EVOLUÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DO CHATBOT GPT-3 E GPT-4.....</b>	<b>40</b>
Jaqueleine Francis Laureano Rosa	
Diego Renan Bruno	
<b>ACESSIBILIDADE DIGITAL EM RELAÇÃO AOS DEFICIENTES VISUAIS E AUDITIVOS.....</b>	<b>52</b>
João Victor Zuliani	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>UM ESTUDO DE CASO SOBRE APLICAÇÃO DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO EM SOFTWARE EM FASE DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>64</b>
Leonardo João dos Santos	
Daniela Gibertoni	
<b>IA – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: IMPACTOS, RISCOS E BENEFÍCIOS QUE DESAFIAM A SOCIEDADE MODERNA.....</b>	<b>76</b>
Alan Aquino Costa	
Diego Renan Bruno	
<b>GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO.....</b>	<b>88</b>
Victor Hugo de Oliveira	
Danilo Antônio Sichieri	
<b>CRPTOGRAFIA RSA: sua importância e utilização em sistemas atuais.....</b>	<b>100</b>
Lucas Sgarbi Aravéchia	
Mauricio de Oliveira Dian	

<b>UM ESTUDO SOBRE A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO FRENTE AO TELETRABALHO NAS EMPRESAS.....</b>	<b>113</b>
Liriane Soares Araújo	
Leonardo Geri Neves da Silva	
Paulo Sérgio Gaudencio Mauro	
<b>DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA WEB PARA CONTROLE DE FLUXOS DE INFORMAÇÃO COM PLANO DE AÇÃO 5W2H.....</b>	<b>126</b>
Gustavo Rodrigues da Silva Ribeiro	
Karolina Fernanda Pereira	
Liriane Soares de Araújo	
Ronaldo Rodrigues Martins	
<b>NARRATIVA COM DADOS NO POWER BI.....</b>	<b>139</b>
Ellen Caroline Furlani	
Mauricio de Oliveira Dian	
<b>INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE AUTOMAÇÃO NA AGRICULTURA: desafios e oportunidades.....</b>	<b>150</b>
Erick Aparecido Bolignani	
João de Lucca Filho	
<b>FERRAMENTAS INTELIGENTES COMO SUPORTE INTEGRAL: investigação e perspectivas para a aprimoração da assistência ao usuário em ambiente online.....</b>	<b>160</b>
Maria Eduarda Cândido	
João de Lucca Filho	
<b>O PAPEL DOS ROBÔS COLABORATIVOS NA REVOLUÇÃO DA INDÚSTRIA 4.0.....</b>	<b>172</b>
Reginaldo Rodnei Lopes	
João de Lucca Filho	
<b>O IMPACTO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR DE VENDAS.....</b>	<b>184</b>
Reinaldo Antonielli Porretti	
Guilherme Augusto Malagolli	
<b>A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE REQUISITOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA QUE AUXILIA PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO ESPECIAL A MAPEAR ALUNOS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA.....</b>	<b>196</b>
Felipe de Castro Kamada	
Daniela Gibertoni	
<b>DESENVOLVIMENTO DE UMA FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE ESTOQUE PARA AUXILIAR O ENSINO EM CURSOS TÉCNICOS DE ALMOXARIFE.....</b>	<b>209</b>
Vinicius Chanes Lessa	
Giuliano Scombatti Pinto	

<b>ÉTICA NA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: Desenvolvimento Responsável de Sistemas Inteligentes.....</b>	<b>222</b>
Juliano Augusto Anselmo Gema	
João de Lucca Filho	
<b>DATA LAKE: Suas Funcionalidades e Aplicações.....</b>	<b>233</b>
Denis Henrique Pazini da Silva	
Miriam Francieli Paes	
Eder Carlos Salazar Sotto	
Liriane Soares de Araújo	
<b>USO DE IA PARA AUTOMATIZAR TAREFAS DE DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>246</b>
Deivid Theodoro Lima	
Diego Renan Bruno	
<b>MÉTODO DE RUNGE-KUTTA E REDES NEURAIS PARA APROXIMAÇÃO NUMÉRICA DE EQUAÇÕES DIFERENCIAIS ORDINÁRIAS.....</b>	<b>257</b>
Gilberto Sussumu Hida	
Clayton Suguió Hida	
<b>ARQUITETURA ORIENTADA A MODELO: uma abordagem para o desenvolvimento de software.....</b>	<b>268</b>
Larissa Bernardino	
Daniela Gibertoni	
<b>FIREBASE E USO NAS APLICAÇÕES ANDROID E IOS.....</b>	<b>279</b>
Sabrina Bernardino	
Luciano de Jesus Rodrigues de Barros	
<b>PRIVACIDADE E SEGURANÇA EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: uma análise dos aspectos psicológicos e cognitivos envolvidos na percepção e na adoção de medidas de segurança.....</b>	<b>288</b>
Jhenifer Fernanda dos Santos	
Giuliano Sombatti Pinto	
<b>SCRUM E TECNOLOGIAS ASSISTIVAS COMO APOIO A INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.....</b>	<b>300</b>
Isabela Furriel Palone	
Daniela Gibertoni	
<b>TRANSFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS AO LONGO DA HISTÓRIA: impacto e perspectivas futuras.....</b>	<b>311</b>
Robinson Alves Dias	
Gustavo Henrique Del Vechio	
<b>BLOCKCHAIN E AS CRIPTOMOEDAS: o futuro da economia? .....</b>	<b>322</b>
Gabriel Henrique Zorzi	
Eder Carlos Salazar Sotto	

## ::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL :::

<b>O PAPEL DA LIDERANÇA NA PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES.....</b>	<b>334</b>
Cássio Faria Junior	
Diego Ortiz Coelho	
Elvio Carlos da Costa	
<b>DIAGNÓSTICO TARDIO DE PESSOAS AUTISTAS: desafios, possibilidades e ações do RH.....</b>	<b>347</b>
Pietro Felipe Bachetta	
Elvio Carlos da Costa	
<b>LIDERANÇA FEMININA NA INDÚSTRIA METALÚRGICA: desafios e oportunidades.....</b>	<b>360</b>
Rhayssa Giulian Godoy da Silva	
Roberto Rodrigues Capelani	
Elvio Carlos da Costa	
<b>DESVENDANDO AS PAREDES INVISÍVEIS NA SELEÇÃO POR COMPETÊNCIA: rompendo vieses e saindo do piloto automático.....</b>	<b>372</b>
Geane Roberta de Matos	
Lilian Segnini Rodrigues	
<b>DESAFIOS DA REALOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO APÓS OS 50 ANOS.....</b>	<b>385</b>
Andreia Brandão dos Reis	
Tamara Damasceno Pereira dos Santos	
Lilian Segnini Rodrigues	
<b>MATERNIDADE E CARREIRA: desafios e possibilidades para as mulheres.....</b>	<b>398</b>
Geovanna Martins Pereira	
Rayne da Silva Vieira	
Lilian Segnini Rodrigues	
<b>A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EM SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL.....</b>	<b>410</b>
Carlani Graciano Barbosa	
Sara Cristina da Silva	
Lilian Segnini Rodrigues	
<b>POLÍTICAS DE INCLUSÃO EM PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS: UM ESTUDO DE MÚLTIPLOS CASOS.....</b>	<b>422</b>
Larissa Rebeca Ferreira	
Lilian Segnini Rodrigues	

<b>COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTE: uma alternativa positiva na resolução de conflitos interpessoais.....</b>	<b>435</b>
Valdiane Pereira Belem	
Elvio Carlos da Costa	
<b>IMPACTO DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS NO DESEMPENHO OPERACIONAL DAS EMPRESAS: um estudo sobre as ferramentas de automação para o erp sap.....</b>	<b>447</b>
Leandro Santos Rocha	
Eder Carlos Salazar Sotto	
<b>DESVENDANDO O BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO: O papel vital do RH na gestão dos afastamentos dos colaboradores.....</b>	<b>459</b>
Andrieli Calciragli da Silva	
Natalia Mendes de Souza	
Mara Janaina Gomes de Oliveira	
<b>AS TRANSFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS E SEU IMPACTO NOS PROCESSOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>471</b>
Rosa Maria Santos Ianhez	
Luis Aparecido Paioli	
<b>O IMPACTO DA IMPLEMENTAÇÃO DA FERRAMENTA 5S: uma análise em empresa de revenda de produtos pet.....</b>	<b>483</b>
Sara Letícia Freri	
Tabata da Silva	
Mara Janaina Gomes de Oliveira	
<b>A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PARA JOVENS E ADULTOS.....</b>	<b>495</b>
Naiara Garcia Lara	
Renan Francisco Ferreira	
Marilia Cammarosano	
<b>::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO :::</b>	
<b>CLASSIFICAÇÃO DA AGRICULTURA DE PRECISÃO COM BASE NAS CARACTERÍSTICAS DO MONITORAMENTO.....</b>	<b>507</b>
Luiz Carlos Pittol Martini	
Monique Souza Teixeira	
<b>ANÁLISE DO MONITORAMENTO DO PSILÍDEO DOS CITROS.....</b>	<b>520</b>
Fernando Rivaldo Pereira Bocchi	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>FERTIRRIGAÇÃO COM VINHAÇA UTILIZANDO O SISTEMA LOCALIZADO.....</b>	<b>531</b>
Sebastião Bezerra da Silva Carvalho	
Edemar Ferrarezi Junior	
Arthur Carrasqueira	

<b>GESTÃO ESTRATÉGICA DA LOGÍSTICA REVERSA DE EMBALAGENS UTILIZADAS EM PROPRIEDADES RURAIS.....</b>	<b>542</b>
Vitória Regina Faustino Ribeiro	
Edemar Ferrarezi Junior	
<b>ENTOMOFAGIA: a importância nutricional.....</b>	<b>554</b>
Julio Cesar Roder	
Edemar Ferrarezi Junior	
<b>SISTEMAS AGROFLORESTAIS BRASILEIROS.....</b>	<b>566</b>
Laiz Stephany Vieira dos Santos	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
Rosemary Chiuchi Magrini	
<b>IMPORTÂNCIA DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO PARA PRODUTORES DE LARANJA.....</b>	<b>576</b>
Letícia Aparecida Quilelli	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
Rosemary Chiuchi Magrini	
<b>ESTUDO DE VIABILIDADE DE UMA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA MINERAL EM TAQUARITINGA – SÃO PAULO.....</b>	<b>585</b>
Hiago Joaquim De Souza	
Marcos Rafael Alves	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
<b>USO DE TORTA DE FILTRO NA CULTURA DA CANA-DE-AÇÚCAR.....</b>	<b>597</b>
Gabriel Felipe de Oliveira	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>PROGRAMAS, SISTEMAS DE MONITORAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DOS ALIMENTOS IMPLANTADOS PELA ANVISA NO BRASIL.....</b>	<b>608</b>
Taísa Pires Lorando	
Rafaela Lourençano Pereira	
<b>A EVOLUÇÃO DO MERCADO DE CERVEJAS ARTESANAIS NO BRASIL.....</b>	<b>620</b>
Lívia Rizzo Tomaz	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
<b>ANÁLISE DA VIABILIDADE DE UMA AGROINDÚSTRIA PRODUTORA DE QUEIJO MUÇARELA E RICOTA DE LEITE DE BÚFALA.....</b>	<b>631</b>
Fabíola Franciele Cogo	
Marcos Pandolfi	
Tiago Rogério de Carvalho	
Eduardo Venção Neto	
João Gustavo Franco Nulchiado	

<b>USO DE TÉCNICAS DE ADUBAÇÃO NITROGENADA NA AGRICULTURA FAMILIAR.....</b>	<b>642</b>
Débora Gabriela Ribeiro	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>TREINAMENTO E TÉCNICAS DE COLHEITA MANUAL DA PRODUÇÃO DE LIMÃO TAHITI: Estudo de Campo.....</b>	<b>654</b>
Natalia Aparecida Medeiros	
Fabio Leonel	
Rosemary Chiuchi Magrini	
<b>A IMPORTÂNCIA DO SETOR SUCRALCOOLEIRO NA ECONOMIA BRASILEIRA.....</b>	<b>665</b>
Victor Rodrigues D'alessandro	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>LEITE A2A2 E SEU POTENCIAL EFEITO NA SAÚDE HUMANA E MELHORAMENTO GENÉTICO DO REBANHO.....</b>	<b>681</b>
Katheleen Justino Pereira	
Vanessa Amaro Vieira	
<b>A CULTURA DO LEITE: perspectivas, desafios e resiliência em tempos de pandemia e pós-pandemia.....</b>	<b>693</b>
Liana Carvalho Bazilio	
Edemar Ferrarezi Junior	
Arthur Carrasqueira	
<b>GELEIA ARTESANAL DE MARACUJÁ E MERCADO CONSUMIDOR.....</b>	<b>705</b>
Taís Cristina de Oliveira	
Fábio Roberto Leonel	
<b>O SISTEMA DE PLANTIO DA CANA-DE-AÇÚCAR.....</b>	<b>718</b>
Jean Henrique Da Silva	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::</b>	
<b>A UTILIZAÇÃO DO CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) COMO MELHORIA NA GESTÃO EM UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE DE TECNOLOGIA AGRÍCOLA.....</b>	<b>730</b>
Luisa Lopes Gobeti de Moraes	
Luis Fernando Terazzi	
<b>GESTÃO DE ESTOQUES: utilização da ferramenta 5W2H para o controle de equipamentos em uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) no interior de São Paulo.....</b>	<b>742</b>
Silmara Fernanda Aparecida dos Santos Warriche Ulian	
Luis Fernando Terazzi	

<b>A LOGÍSTICA REVERSA EM EMBALAGENS: um sistema de compensação – estudo de caso em uma empresa de móveis escolares.....</b>	<b>755</b>
Luciano Fernandes da Silva Negrello	
Luis Fernando Terazzi	
<b>BENEFÍCIOS E DIFICULDADES DO GERENCIAMENTO DE RISCO NO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE DEFENSIVOS AGRÍCOLAS EM UMA COOPERATIVA DO INTERIOR DE SÃO PAULO.....</b>	<b>768</b>
Leonardo Henrique Michelato	
Luis Fernando Terazzi	
<b>FATORES DE RISCO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SÍNDROME DE BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO.....</b>	<b>780</b>
Breno Eduardo Duarte	
Daniela Rodolpho	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL NA CONSTRUÇÃO CIVIL.....</b>	<b>790</b>
Rodrigo Arantes Faria	
Daniela Rodolpho	
<b>DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE IMPLEMENTAÇÃO DO APQP: uma proposta aplicada para empresas de usinagem.....</b>	<b>799</b>
Carlos Ronaldo Zuchi	
Diego José Casagrande	
<b>REFLEXÕES SOBRE AVANÇOS E TENDÊNCIAS NA APLICAÇÃO DE PROJETOS PARA TRATAMENTO DE EFLUENTES INDUSTRIAIS.....</b>	<b>812</b>
Tatiane Marcela Faber	
André Luiz Oliveira	
<b>PANORAMA DA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE E SEUS ELEMENTOS: uma análise dos riscos operacionais do modal rodoviário.....</b>	<b>825</b>
Joice de Oliveira Pedro	
Diego José Casagrande	
<b>A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO EM RELAÇÃO A PRODUTIVIDADE E DIVERSIDADE DE PRODUTOS A BASE DE BORRACHA.....</b>	<b>837</b>
Letícia Fernandes Belardinuci Rodrigues	
Edemar Ferrarezi Junior	
Luiz Gustavo Caracini	
<b>A IMPORTÂNCIA DOS RSU COMO FONTE DE ENERGIA RENOVÁVEL.....</b>	<b>849</b>
Leandro Oliveira	
João de Lucca Filho	
<b>FERRAMENTA MASP E A QUALIDADE NO SETOR PRODUTIVO: uma proposta de aplicação na indústria de medicamentos veterinários.....</b>	<b>859</b>
Maycon Dowglas Alves de Lima	
Diego José Casagrande	

<b>A PEC 231/95 E A REDUÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO: análise dos impactos nas empresas brasileiras.....</b>	<b>872</b>
Amanda Gabriela da Silva	
Diego José Casagrande	
<b>IA NA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS DE MANUFATURA.....</b>	<b>884</b>
Vinicius Gustavo Pinto	
Daniela Rodolpho	
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>895</b>
Fabio Simi Rastine	
Daniela Rodolpho	
<b>O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CNC NA PEQUENA INDÚSTRIA.....</b>	<b>906</b>
Andreza Carla Leite Galdino	
João de Lucca Filho	
<b>COMO A IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA 5S INFLUÊNCIA NA PRODUTIVIDADE DE EMPRESAS ALIMENTÍCIAS.....</b>	<b>917</b>
Maria Sandy Sousa Santos	
Daniela Rodolpho	
<b>A IMPORTÂNCIA DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS EM INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS E SUA RELAÇÃO COM A SAÚDE PÚBLICA.....</b>	<b>929</b>
Rafaela Regina Gásparo	
Diego José Casagrande	
<b>LOGÍSTICA E GERENCIAMENTO DE ESTOQUE: Um enfoque no sistema ERP.....</b>	<b>941</b>
Monaliza Jaqueline Pinto	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
José Guilherme Pandolfi	
<b>CICLO PDCA COMO FERRAMENTA DE APRIMORAMENTO DOS PROCEDIMENTOS DE PRODUÇÃO: estudo de caso em uma empresa de pequeno porte do ramo de usinagem.....</b>	<b>952</b>
Eliana Cadete Ramos	
Diego José Casagrande	

## APRESENTAÇÃO

Caro leitor,

É com muito entusiasmo e alegria que trago a você mais uma edição da Revista Interface Tecnológica, festejando, neste ano, os vinte anos de sua existência!

São muitas as histórias e fatos que tenho guardados em minha memória, o longo caminho percorrido foi pontuado de luta e trabalho mas, sobretudo, de muita satisfação e importantes experiências.

Nos seus primeiros anos, quando foram publicadas as primeiras edições, a Revista era editada na forma impressa, uma vez que a digitalização dos trabalhos em geral ainda estavam engatinhando entre nós, e a periodicidade era anual.

Depois vieram as edições online, semestrais, que nos trouxeram uma visibilidade muito mais expressiva, cujo alcance tem atravessado, para a minha surpresa, continentes como a Europa, América Latina, América do Norte. No Brasil, particularmente, nosso nome está presente de norte a sul, em universidades federais, estaduais, bem como em congressos nacionais e internacionais, por meio das inúmeras citações de Autores que nos honram com os resultados de suas pesquisas e inovações nos campos da tecnologia e da ciência.

Muito importante destacar que nossos Autores abarcam docentes e discentes da Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga, assim como docentes e discentes de várias outras instituições, de modo especial das FATECs. Assim, aproveito a oportunidade para agradecer imensamente a todos os nossos colaboradores, sejam eles Autores ou Pareceristas, que nos auxiliam enormemente com suas inestimáveis contribuições, sem as quais a realização da Revista não seria factível. Por tanto apreço e respeito, registro aqui o meu sincero reconhecimento.

De igual maneira, o meu muitíssimo obrigada aos Professores Eder Carlos Salazar Sotto e Elvio Carlos da Costa, cuja primorosa e irretocável atuação na Revista, ao longo de todos esses anos, nos permitiu alcançarmos os nossos mais almejados anseios.

Espero, portanto, continuar a caminhada por muitos anos, sempre atenta à responsabilidade que assumi junto a você, caro leitor, de apresentar grande diversidade de assuntos conectados às áreas as quais estou compromissada, buscando atender aos seus ideais acadêmicos e profissionais.

Excelente leitura!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati  
Editora Responsável