Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 17 - número 2 - 2020

ISSN impresso: 1807-3980 | ISSN on-line: 2447-0864
DOI: 10.31510/infa.v17i2

Centro Paula Souza

Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 17 – número 2 – 2020

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN impresso: 1807-3980

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v17i2

Centro Paula Souza

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Interface Tecnológica
2020 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC -TQ) – Taquaritinga – SP – Brasil
ISSN impresso: 1807-3980
ISSN online: 2447-0864
DOI: 10.31510/infa.v17i2

Editora Responsável:
Elaine Therezinha Assirati

Conselho Editorial:
Angelita Moutin Segória Gasparotto – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil
Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil
Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Elio Alberto Périgo– Universidade de Luxemburgo
Elvio Carlos da Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil
Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil
João José Marques – Universidade do Minho – Portugal
Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro SP – Brasil
Nivaldo Carleto –UNESP – Jaboticabal SP – Brasil

Conselho Consultivo:
Adauto Luiz Carrino – UNESP Araraquara – SP – Brasil
Aline Giampietro Ganeco – Centro Universitário Barão de Mauá – Mauá – SP – Brasil
Ana Paula Martins – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Ana Teresa Colenci Trevelin – USP – São Carlos – SP – Brasil
André Luiz Oliveira – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Andréa Pavan Perin – UNESP – SP – Brasil
Andrey Pelicer Tarichi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Angelita Moutin Segoria Gasparotto – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil
Anne cleres da silva oliveira – Fatec – Catanduva – SP - Brasil
Antonio Carlos de Oliveira – USP – SP – Brasil
Antonio Cesar Galhardi – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Aparecida Maria Zem Lopes – USP – SP – Brasil
Aparecida Massako Tomioka – Centro Paula Souza – SP - Brasil
Aparecida Patrícia Roberto Marchioni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil
Célio Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Daltro Cella – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Daniela Rodolpho – UNESP – SP – Brasil
Danilo Ruy Gomes – UNIP – SP - Brasil
Deise Deolindo Silva – UNESP – SP – Brasil
Diego José Casagrande – Fundação Getúlio Vargas – SP - Brasil
Douglas Francisco Ribeiro – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elaine Terezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil
Eráclito De Souza Argolo – CEFET – MG - Brasil
Erick Eduardo Petrucelli – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Fabiana Florian – UNESP – SP - Brasil

Fábio Alexandre Cavichioli – UNESP – SP - Brasil
Fábio Bento Takeda – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Fábio Luis Sobral – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil
Fabricio Domingues Antonio – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Felipe do Espírito Santo – UNESP – SP - Brasil
Fernando Tiosso – USP – SP – Brasil
Flavia Cristina Cavalini – USP – SP – Brasil
Francisco José Martins – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Gabriel Pinfildi Damasceno – Universidade Federal Fluminense – RJ - Brasil
Gilberto Aparecido Rodrigues – UNESP – SP - Brasil
Giuliano Scombatti Pinto – Centro Universitário Claretiano – SP - Brasil
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil
Helder Boccaletti – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil
Henrique Quero Polli – Universidade Federal de Viçosa – MG – Brasil
Janaina de Oliveira – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
João Cláudio Nunes Carvalho – Universidade Federal do Ceará – CE - Brasil
João Paulo Lemos Escola – USP – SP – Brasil
José Alfredo Villagómez-Cortés - Universidad Veracruzana - México
José Antonio Soares – Universidade Metodista de Piracicaba – SP – Brasil
José Eduardo Freire – UNAERP – Ribeirão Preto – SP – Brasil
José Manoel Souza das Neves – Centro Paula Souza – SP - Brasil
Kátia Galatti – Centro Universitário Moura Lacerda – SP - Brasil
Larissa Pavarini da Luz – UNESP – SP - Brasil
Leonardo Rafael Bispo – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Liriane Soares Araújo – UNESP – SP - Brasil
Luiz Fernando Terazzi – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Luiz Paulo Cadioli – USP – SP – Brasil
Luiz Pizzaia – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Maira de Lourdes Rezende – Universidade Federal do ABC – SP – Brasil
Marcelo do Santos Moreira – Fatec Itapetininga – SP - Brasil
Marcelo Micke Doti – UNICAMP – SP - Brasil
Marcelo Wilson Anhesine – USP – SP – Brasil
Marco Antonio Alves de Souza Junior – USP – SP – Brasil
Marcos Alberto Pandolfi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Marcos Antonio Bonifácio – UNESP – SP - Brasil
Marcus Augusto Vasconcelos Araujo – UPE – PE - Brasil
Marcus Rogerio Oliveira – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Maria Aparecida Bovério – UNESP – SP - Brasil
Maria Helena Barriviera Silva - USP – SP – Brasil
Mario Marcos Lopes – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Maurício de Oliveira Dian – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Mirela de Lima Piteli Picchi – UNESP – SP - Brasil
Nathalia Maria Soares – UNESP – SP - Brasil
Nivaldo Carleto – FATEC – UNESP – Jaboticabal SP – Brasil
Rafael Alvim Regattieri - USP – SP – Brasil
Ramílio Ramalho Reis Filho – Universidade Anhanguera – SP - Brasil
Renato Santos Alves – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Roberto Okada – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Ronaldo Ribeiro de Campos - USP – SP – Brasil
Ronaldo Rodrigues Martins – UNESP – SP - Brasil

Samuel Campelo Dias - Uniasselvi – SC - Brasil
Silvia Maria Alvim Regattieri – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Stella Lemos – UNESP – SP - Brasil
Stivi Heverton Zanquim – UNESP – SP - Brasil
Ulisses Polisel – Universidade do Vale do Paraíba – SP - Brasil
Valéria Cristiane Validório – UNESP – SP - Brasil
William Souza – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Willian Lima Santos – Universidade Federal de Sergipe – SE – Brasil

Sistema online
Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Capa, projeto gráfico e diagramação:
Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil

I61 Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 17, n. 2(2020). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2020.

Semestral.

ISSN 1807-3980 (impresso).

ISSN 2447-0864 (online).

DOI: 10.31510/infa.v17i2

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

Fatec Taquaritinga
Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585
Portal Itamaracá,
Taquaritinga – SP – Brasil
CEP: 15906-522
www.fatectq.edu.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....17

Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA :::

MICROSERVIÇOS: um estudo de caso apontando suas potencialidades.....18

Leonardo Luis Domingos
Renata Mirella Farina

ANÁLISE DE SEGURANÇA NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS EM NUVEM: Comparativo Estados Unidos e Brasil.....31

Marcio de Carli
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

USO DO SISTEMA OTRS PARA GERENCIAR INCIDENTES E ELEVAR O NÍVEL DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS EMPRESAS.....44

Tainá Cardoso dos Santos Silva
Gustavo Henrique Del Vechio

COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO: o uso da Internet e de aplicativos móveis para elevar o nível de serviços e estreitar o relacionamento entre pessoas e organizações governamentais.....55

Lucas Caio de Matos
Gustavo Henrique Del Vechio

IMPRESSÃO 3D, TIPOS E POSSIBILIDADES: uma revisão de suas características, processos, usos e tendências.....67

Moisés Miranda Morandini
Gustavo Henrique Del Vechio

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE EDUCACIONAL PARA DIMENSIONAMENTO DE VIGAS E LAJES EM CONCRETO ARMADO.....78

Gabriel Antonio Neto
Fabiana Florian
José Eduardo Quaresma

DESAFIOS NO DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS E OS FRAMEWORKS MULTIPLATAFORMAS.....91

Fernando Henrique Corrêa
Giuliano Scombatti Pinto

MINERAÇÃO DE DADOS NO COMBATE À EVASÃO ESCOLAR EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR BRASILEIRAS.....103

Ronaldo Rodrigues Martins
Matheus Henrique Bertuci
Lucas Polimeno Peniani

PENSAMENTO COMPUTACIONAL COMO ESTRATÉGIA PARA ELICITAÇÃO REQUISITOS EM DOCUMENTOS.....116

Helena Macedo Reis
Maria Fernanda do Prado Tostes
Carolina Biserra
Fernando Tiosso
Rodrigo Clemente Thom de Souza

INVESTIGAÇÃO DA INFLUÊNCIA DOS TRAÇOS DE PERSONALIDADE NO USO DE DIFERENTES ELEMENTOS MULTIMÍDIA.....130

Helena Macedo Reis
Tiago Roberto Kautzmann
Fernando Tiosso
Simone de Sousa Borges
Rodrigo Clemente Thom de Souza
Patrícia Augustin Jaques

NANOTECNOLOGIA E SUAS APLICAÇÕES: uma revisão quanto aos seus conceitos, potencial de uso, riscos e tendências.....144

Claudemir de Jesus Leopoldo
Gustavo Henrique Del Vechio

A UTILIZAÇÃO DO VUE.JS COM UMA API REST EM SPRING BOOT.....155

William Gabriel de Souza
Giuliano Scombatti Pinto

ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE MARKETING DIGITAL PARA UMA MICROEMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....168

Daniel Irano Valentim
Nivaldo Carleto

CIDADES INTELIGENTES: Casos e perspectivas para as cidades Brasileiras.....180

Marcos Roberto Barth de Lima
Gustavo Brino
João Baptista Cardia Neto

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SUAS IMPLICAÇÕES: como os dispositivos inteligentes e assistentes virtuais influenciam o cotidiano das pessoas.....193

Pietro Sgarbosa
Gustavo Henrique Del Vechio

ATAQUES DE ENGENHARIA SOCIAL.....206

Igor Henrique de Souza Tieso
Felipe do Espirito Santo

BANCO DE DADOS NOSQL: uma alternativa para grandes empresas.....219

Keren Antonielli Scardoelli
Giuliano Scombatti Pinto

IMPACTO QUE O *SEQUELIZE* TRAZ PARA O DESENVOLVIMENTO DE UMA *API* CONSTRUÍDA EM *NODE.JS* COM *EXPRESS.JS*.....231

Nathan Barsoti
Daniela Gibertoni

UM ESTUDO DE CASO SOBRE O DESENVOLVIMENTO DE UMA APLICAÇÃO SCRUM E DEVOPS.....244

Hygor Podgornik
Daniela Gibertoni

INDÚSTRIA 4.0: adoção de tecnologias como fator de competitividade.....256

Gabriel Gomes de Carvalho
Fernando Tiosso
Helena Macedo Reis

NANOTECNOLOGIA E SUA INFLUÊNCIA NA EVOLUÇÃO DA MEDICINA.....269

Thamily de Paula Silva
Giuliano Scombatti Pinto

TECNOLOGIA AMBIENTAL E SUAS APLICAÇÕES.....281

Luis Felipe Beneli Duarte Bispo
José Eduardo Freire

A IMPORTÂNCIA DO DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO EM METODOLOGIAS AGEIS COMO REQUISITO DE USABILIDADE.....293

Pedro Manoel de Azevedo
Daniela Gibertoni

PROCESSADORES: o impacto do grafeno.....306

Mário Luis do Nascimento
João de Lucca Filho

TECNOLOGIA ASSISTIVA E SEUS CONCEITOS E FUNDAMENTOS.....317

Jean Ricardo Lapelucci
Giuliano Scombatti Pinto

ANÁLISE DE UM ESTUDO DE CASO PARA COMPARAR AS ARQUITETURAS MONOLÍTICA E DE MICROSERVIÇOS.....325

Mateus Pegrucci
Fernando Tiosso
Helena Macedo Reis

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE DE APOIO ACADÊMICO COM ASP .NET CORE.....338

Fernando Cesar Graciano
Felipe do Espirito Santo
Marcos Danilo Graciano

A IMPORTÂNCIA DO TEOREMA FUNDAMENTAL DA ARITMÉTICA NA CRIPTOGRAFIA DE CHAVE PÚBLICA.....351

Bruna Pissará Gonçalves
Matheus Simões Minguini

CRIPTOMOEDA: Como obtê-la através da mineração.....364

Luiz Gustavo Banin de Sena
Mauricio de Oliveira Dian

LINGUÍSTICA COMPUTACIONAL: um mapeamento bibliográfico de 2000 a 2020.....376

Anne Cleres da Silva Oliveira
Ana Carolina Freschi

EFFICIENCY IN WRITING SOFTWARE WITH VIM.....386

Bruno Coimbra de Oliveira
Jederson Donizete Zuchi

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL :::

DESAFIOS DO EMPREENDEDORISMO FEMININO: UM LEVANTAMENTO COM MULHERES EMPREENDEDORAS.....398

Bruna Pedezzi
Lilian Segnini Rodrigues

MUDANÇAS NAS PRÁTICAS DE NEGÓCIO EM VIRTUDE DA PANDEMIA DE COVID-19: análise de transformações em uma construtora de Araraquara/SP.....411

Kássia Suellen Martins de Oliveira
Gustavo Henrique Del Vechio

O NOVO CORONAVÍRUS E AS TRANSFORMAÇÕES NOS NEGÓCIOS: análise de mudanças em empresas do setor alimentício de Araraquara/SP.....424

Adriano Henrique de Oliveira Pereira
João Gilberto Veríssimo Barbosa Pereira
Gustavo Henrique Del Vechio

ANÁLISE DOS PRINCIPAIS CUSTOS OPERACIONAIS DAS COMPANHIAS AÉREAS COMO ESTRATÉGIA PARA VIABILIZAR UMA EMPRESA *LOW COST* NO BRASIL.....437

Victor Scarparo Torres
Wellington Tacone Bergamini
Daltro Cella

SATISFAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO: um estudo sobre clima organizacional.....451

Thais Ferreira Reis
Ana Teresa Colenci Trevelin

MARCAS COMERCIAIS E ESTÍMULOS SENSORIAIS: como cheiros, gostos, sons, formatos e outras características sensoriais podem ajudar a reforçar a conexão entre marcas e consumidores.....462

Thiago Franco Brazilio
Gustavo Henrique Del Vechio

O USO DA INTELIGÊNCIA COMERCIAL COMPETITIVA EM FAVOR DO CRESCIMENTO EMPRESARIAL E DA TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS.....474

Ulisses Polisel
Gustavo Henrique Del Vechio

DESCARTE DE RESÍDUOS DE MEDICAMENTOS: ANÁLISE DOS PROBLEMAS RECORRENTES, CONSCIENTIZAÇÃO E PROGRAMAS DE RECOLHIMENTO.....487

Ana Carolina Motz Cid Bezerra
Ana Teresa Colenci Trevelin

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO :::

ESTRATÉGIA DE QUANTIFICAÇÃO DE ABUNDÂNCIA DE ÁRVORES USANDO O *SOFTWARE GOOGLE EARTH PRO*.....499

Suelen Aparecida Cecato
Gilberto Aparecido Rodrigues
Maria Aparecida Boverio

APLICABILIDADE DA FERRAMENTA FMEA NA MITIGAÇÃO DE FALHAS DE PROCESSOS PRODUTIVOS DA AGROINDUSTRIA 4.0.....513

Daniele Fernanda Bononi
Henrique Quero Polli

ANÁLISE DAS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS NO MERCADO BRASILEIRO DE IOGURTES.....523

Isadora Stecca Caires da Silva
Marcos Alberto Claudio Pandolfi

CLEAN LABEL NA COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS.....535

Daniele do Prado Venâncio
Marcos Alberto Claudio Pandolfi

ANÁLISE DE VIABILIDADE DE UM PEQUENO PROJETO HIDROPÔNICO DE ALFACE.....542

Letícia Aparecida de Souza
Marcos Rafael Alves
Marcela Midori Yada de Almeida

CARNE BOVINA BRASILEIRA – EXPANSÃO NAS EXPORTAÇÕES E EXIGÊNCIAS INTERNACIONAIS.....556

Lucineide Carvalho Alves Paixão
Marcela Midori Yada de Almeida

A EVOLUÇÃO DO MERCADO DO FRANGO CAIPIRA NO BRASIL.....567

Larissa Izac dos Santos
Alexandro Oliveira dos Santos
Edmilson Eduardo Augusto
Mateus Rafael dos Santos Gazoli
Marcos Alberto Claudio Pandolfi

ANÁLISE QUALI -QUANTITATIVA DA VEGETAÇÃO DA PRAÇA DR. WALDEMAR D´AMBRÓSIO, TAQUARITINGA-SP.....578

Lucas Nunes Vicente
Marcela Midori Yada de Almeida

ESTUDO DE VIABILIDADE DA IMPLANTAÇÃO DE UMA LOJA DE PRODUTOS NATURAIS EM TAQUARITINGA/SP.....590

Ana Cristina Oliveira Nunes
Marcos Rafael Alves
Fábio Alexandre Cavichioli

ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA PARA UMA AGROINDÚSTRIA DE VEGETAIS MINIMAMENTE PROCESSADOS.....603

Ulisses Rogério Gardini
Rafael Antonio de Souza
Tatiane Roberta dos Santos Pires Lorando
Marcos Alberto Claudio Pandolfi

O USO DA AGRICULTURA 4.0 COMO PERSPECTIVA DO AUMENTO DA PRODUTIVIDADE NO CAMPO.....616

Juliane Maíra Pedro Silva
Fabio Alexandre Cavichioli

AGRICULTORES EM TRANSIÇÃO AGROECOLÓGICA: um estudo sobre as estratégias de comercialização·.....630

Martin Mundo Neto
Raquel Fabbri Ramos

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::

A IMPORTÂNCIA DA CULTURA CORPORATIVA E DO BOM RELACIONAMENTO COM FUNCIONÁRIOS: análise em uma empresa de pavimentação asfáltica de Taquaritinga/SP.....643

Ramon Carchi Duarte
Gustavo Henrique Del Vechio

O IMPACTO DA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO DECISÓRIO EM UMA EMPRESA METALÚRGICA: um estudo de caso utilizando o fluxograma e o diagrama de Pareto.....656

Guilherme Ramalli Maturo
Nivaldo Carleto

APRESENTAÇÃO DE MÉTODOS DE REAPROVEITAMENTO DE RESÍDUOS METÁLICOS NA INDÚSTRIA METALMECÂNICA.....669

Eduardo Estevão Francisco
André Luiz Oliveira

PROPOSTA DE MELHORIA EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO DE DONUTS.....682

Franciele Marcela de Campos
Ramilio Ramalho Reis Filho

IDENTIFICAÇÃO E HIERARQUIZAÇÃO DE CRITÉRIOS E SUBCRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DE FORNECEDORES EM UMA CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS UTILIZANDO O MÉTODO *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP).....693

Tiago Leonesi
Luis Fernando Terazzi

A IMPORTÂNCIA DO FATOR HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES.....706

Rafael Ramos Laureano
Ramilio Ramalho Reis Filho

LOGÍSTICA REVERSA DE MEDICAMENTOS NO BRASIL: uma contribuição para a sustentabilidade.....718

Geisa Mamedio da Silva
André Luiz Oliveira

CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS NA LINHA DE PRODUÇÃO PARA TRABALHADORES EXPOSTOS POR UM DETERMINADO TEMPO EM AMBIENTES FRIOS.....731

Fernanda Camila Bragantin da Silva
Daniela Rodolpho

UM ESTUDO SOBRE A METODOLOGIA SEIS SIGMA 743

Jenifer Naiara de Gois
Angelita Moutin Segoria Gasparotto

O PAPEL DO APQP (ADVANCE PRODUCT QUALITY PLANNING) NO PRODUTO FINAL COM FOCO NO CLIENTE.....755

Oriel Alan Schineider
Angelita Moutin Segovia Gasparotto

LEAN MANUFACTURING: Um estudo de caso sobre o uso dos conceitos Lean para otimização de uma linha de montagem.....767

Adrísio Lucas de Morais
Ramilio Ramalho Reis Filho

UM ESTUDO QUANTITATIVO ENTRE MÉTODOS DE AMOSTRAGEM EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO FARMACÊUTICA, PARA IDENTIFICAÇÃO DO MELHOR MÉTODO DE AMOSTRAGEM.....780

Tamires Gebrieli Basilio
Fabrício Domingues Antonio

OS DESAFIOS DA LIDERANÇA EM UMA EMPRESA MULTINACIONAL NO SETOR DE MOTO PEÇAS.....793

David Murilo Pereira da Silva
José Eduardo Freire

TECNOLOGIA NA SEGURANÇA DO TRABALHO EM ROBÓTICA.....806

Daniel Carlos Pastori
Daniela Rodolpho

A IMPORTÂNCIA DA SEGURANÇA DO TRABALHO NA PRODUÇÃO INDUSTRIAL 817

Allany do Rosário Ferreira de Sousa
Daniela Rodolpho

OTIMIZAÇÃO DE ROTAS PARA ENTREGA DOS INGREDIENTES DA MERENDA EM ESCOLAS DA CIDADE DE BARRETOS – SP.....825

Augusto César Tová
Oswaldo Lazaro Mendes

A SAÚDE E A SEGURANÇA OCUPACIONAL NA GESTÃO DE DOCUMENTOS EMPRESARIAIS.....838

João Victor dos Reis
Daniela Rodolpho

LOGÍSTICA REVERSA A CAMINHO DA SUSTENTABILIDADE.....849

Bruno Rafael Feitoza Garcia
Moacir José Bertaci

PROJETO DE ARRANJO FISICO DE FÁBRICA: Um estudo para implantação de uma fábrica de produtos defumados suíno.....862

Fábio Augusto de Souza
Moacir José Bertaci

***BENCHMARKING*: UMA FERRAMENTA IMPORTANTE PARA A COMPETITIVIDADE NO SETOR DE ARTESANATO.....877**

Samanta Tatiane Nuciteli
Guilherme Augusto Malagolli

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM COMUNICAÇÃO :::

AS IMAGENS DE ESCRITA ACADÊMICA NA INTERNET E PARA O LETRAMENTO: o caso dos sites de trabalhos prontos.....889

Kamila Gonçalves

CONEXÃO ENTRE MARCAS DE CERVEJA E CONSUMIDORES: a importância das comunicações para estabelecer um relacionamento mais profundo com o público.....903

Helena Fávero de Souza
Gustavo Henrique Del Vechio

COMUNICAÇÃO DE MARCA E O PÚBLICO INFANTIL: a influência de anúncios publicitários e ações mercadológicas no cotidiano de crianças e adolescentes 917

Brenda dos Santos Parreira
Bruna Maria Nogueira
Gustavo Henrique Del Vechio

::: SEÇÃO – PÓS-GRADUAÇÃO - Especialização EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::

REDUÇÃO DO LEAD TIME DO FLUXO DE INFORMAÇÃO PARA LIBERAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE FERRAMENTAS.....930

Pedro Henrique Ramos de Assis
Gustavo Caçador

O USO DO SISTEMA KANBAN: UM COMPARATIVO COM O DESENVOLVIMENTO DA TEORIA DAS RESTRIÇÕES (T.O.C) EM UMA EMPRESA DE DISPOSITIVOS DE BORRACHA AUTOMOTIVA.....943

Rafael de Abreu Oliveira
Angelita Moutin Segoria Gasparotto

IMPLANTAÇÃO DE AUDITORIAS DE PROCESSOS COMO SUPORTE PARA A MELHORIA CONTÍNUA: um estudo em uma empresa metalúrgica.....956

Tales Paschoalino de Castro
Angelita Moutin Segoria Gasparotto

UM ESTUDO SOBRE 5S NA DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE HIGIENE PROFISSIONAL.....967

Carlos Cesar dos Santos
Gustavo José Caçador

GESTÃO DE COMPRAS: uma atividade de suma importâncias nas empresas.....980

Daniel Donizeti Revoredo
Carlos Roberto Regattieri

ASPECTOS DA QUALIDADE DO SORVETE: uma perspectiva a partir do percentual de itens em sua composição.....993

Larissa Ellen Sanches
Marco Antonio Alves de Souza Junior

APRESENTAÇÃO

Prezado Leitor,

Para a nossa alegria, estamos trazendo a você mais um número da revista **INTERFACE TECNOLÓGICA**.

Sentimo-nos bastante satisfeitos por termos concluído nosso trabalho, considerando que o presente ano – 2020 – um ano histórico pelos seus insólitos acontecimentos marcados pela Covid-19, trouxe a nós todos momentos de grandes dificuldades.

Apesar das adversidades, este número contou com um enorme número de artigos, o que sinaliza o dinamismo e a resiliência de nossos autores/pesquisadores, que atravessaram as terríveis circunstâncias vividas por toda a nossa sociedade, e, por que não dizer, por todo o mundo, apostando na pesquisa, no aprofundamento, no que tange à ciência e à tecnologia.

Neste número, o caro leitor encontrará uma diversidade expressiva de assuntos, relacionados às áreas contempladas por esta revista. Esperamos que os temas aqui apresentados venham ao encontro de suas necessidades e que sejam oportunos aos seus trabalhos/estudos.

Por fim, queremos desejar-lhe um amanhã pontuado pela saúde, paz, integridade, ética, ciência, tecnologia, dignidade, solidariedade, fé, para que possamos dar continuidade à nossa caminhada intelectual, colaborando continuamente pela evolução, expansão e, sobretudo, difusão do conhecimento.

Boa leitura!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati

Editora Responsável