

Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 20 – número 1 – 2023

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v20i1



Interface Tecnológica

2023 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC -TQ) – Taquaritinga – SP – Brasil

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v20i1

Editora Responsável:

Elaine Therezinha Assirati

Conselho Editorial:

Angelita Moutin Segória – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Elio Alberto Périgo – Universidade de Luxemburgo

Elvio Carlos da Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Fábio Pessoa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil

João José Marques – Universidade do Minho – Portugal

Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro SP – Brasil

Nivaldo Carleto – UNESP – Jaboticabal SP – Brasil

Conselho Consultivo:

Adriano Rosa – Universidade Anhanguera – SP - Brasil

Alice Deléo Rodrigues – UNESP – SP – Brasil

Ana Paula Martins – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

André da Motta Gonçalves – USP – SP – Brasil

André Duque Grijó – UNINTER – SP - Brasil

André Luiz Oliveira – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Andréia Brognoli Darôs – IMES – MG - Brasil

Andrey Pelicer Tarichi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil

Angelita Moutin Segoria – USP – SP – Brasil

Antonio Cesar Galhardi Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Aparecida Maria Zem Lopes – USP – SP – Brasil

Ariela Fernanda Polido – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Bárbara Santana Barbosa – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Caio Correia - Universidade Estácio de Sá – SP – Brasil

Carla Lanzotti – Unicamp – Campinas – SP – Brasil

Carlos Alberto Schettini Pinto - CEFET/RJ – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Carlos Alexandre Carvalho Tojeiro – Fatec – Ourinhos – SP - Brasil

Célio Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Claudio Luiz Chiusoli – USP – SP – Brasil

Daltro Cella – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Rodolpho – UNESP – SP – Brasil

Danielo Nunes – Faculdades Renascença (UNIESP) – São Paulo – SP - Brasil

Djones Braz de Araujo Costa - Universidade Estácio de Sá – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Douglas Francisco Ribeiro – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Edemar Ferrarezi Junior – UNESP – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP – Brasil

Elielson Antonio Sgarbi – UNESP –SP -Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP – Brasil
Erasmus Roberto Marcellino – UNESP –SP -Brasil
Fábio Alexandre Cavichioli – UNESP – SP - Brasil
Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil
Fabricio Ziviani – UFMG – MG - Brasil
Fernando de Almeida Santos –PUC –São Paulo –SP -Brasil
Fernando Graciano – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Fernando Tiosso – USP – SP – Brasil
Francisco José Martins – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Gabriela Donaton – UNESP – SP - Brasil
Giuliano Scombatti Pinto – Centro Universitário Claretiano – SP - Brasil
Guilherme Augusto Malagolli –Fatec –Taquaritinga –SP -Brasil
Gustavo Del Vechio – Univ. Metodista – SP – Brasil
Italo Giullian Carvalho de Albuquerque – Faculdade R Sá – Picos – PI - Brasil
Kamila Gonçalves – UNICAMP – SP - Brasil
Kátia Galatti – Centro Universitário Moura Lacerda – SP – Brasil
Lilian Segnini Rodrigues – UFSCAR – São Carlos - SP - Brasil
Liriane Soares Araújo – UNESP – SP - Brasil
Lucas de Barros Teixeira – FGV – SP – Brasil
Luiz Gustavo Ennes Pizzaia – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil
Luiz Paulo Cadioli –USP –SP -Brasil
Maria Leonor Beneli Donadon –UNESP –SP -Brasil
Maurício de Oliveira Dian – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Moacir José Bertaci–UNIARA –Araraquara –SP -Brasil
Monica Servidoni–UNAERP –SP -Brasil
Nathalia Maria Soares – UNESP – SP – Brasil
Neusa Haruka Sezaki Gritti
Paulo Henrique Lixandrao Fernando
Pedro Cassone de Campos - Fatec -Taquaritinga –SP -Brasil
Ramílio Ramalho Reis Filho – Universidade Anhanguera – SP - Brasil
Roberto Okada – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Ronaldo Ribeiro de Campos – Fatec -Taquaritinga –SP -Brasil
Ronaldo Rodrigues Martins – PUC – Campinas – SP - Brasil
Rosângela Monteiro dos Santos – UNESP – SP - Brasil
Sandra Regina Chalela Ayub – UNESP – SP - Brasil
Sileno Marcos Araujo Ortin – Universidade Brasil – SP - Brasil
Sílvia Panetta Nascimento - Escola Sup. de Agricultura Luiz de Queiroz (ESALQ) – SP - Brasil
Stivi Heverton Zanquim – UNESP – SP - Brasil

Sistema online

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil

161 Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 20, n. 1(2023). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2023.

Semestral.

ISSN 2447-0864 (online).

DOI: 10.31510/infa.v10i11

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

Fatec Taquaritinga

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585

Portal Itamaracá,

Taquaritinga – SP – Brasil

CEP: 15906-522

www.fatectq.edu.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	15
Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati	

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA :::

CONCEITOS IMPORTANTES DE ESTRUTURA DE ÁRVORES: binárias e binária balanceada (AVL).....	14
--	-----------

Diogo Augusto Colombo
Santo Oliani Junior

CHATBOTS: a tecnologia que está transformando a forma como nos comunicamos.....	25
--	-----------

Amanda Francieli do Nascimento
Fernando Cesar Graciano

APLICAÇÃO DO COBIT 2019 NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: a importância da prevenção.....	38
--	-----------

Isabela de Melo Franco

A QUESTÃO DA DESIGUALDADE DE GÊNERO NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	51
---	-----------

Leidjane Santos Souza
Daniela Gibertoni

BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DA PIRÂMIDE DE TESTE EM UMA APLICAÇÃO MOBILE.....	63
---	-----------

Dylan Pacheco de Castro Lima
Edson Demetrio Leal
Leonardo José da Silva Mesquita

AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DO ERP IXC: uma abordagem centrada no usuário.....	76
--	-----------

Luis Felipe Lessi
Santo Oliani Junior

TESTE DE ACESSIBILIDADE WEB PARA DEFICIENTES VISUAIS EM SITES DE E-COMMERCE UTILIZANDO ACCESS MONITOR.....	87
---	-----------

Lays de Paiva Nascimento
Matheus Rodrigues Caraça
Mariangela Ferreira Fuentes Molina

ASSISTENTES VIRTUAIS: como eles ajudam as pessoas com deficiência física.....99

Dandara Beatris Marques

João de Lucca Filho

A IMPORTANCIA DO ESTUDO DO INGLÊS NOS ANOS INICIAIS DA ESCOLA: como isso contribui para o futuro programador.....112

Eyshila Rayane dos Santos Souza

Kátia Cristina Galatti

IMPACTO E CRESCIMENTO DA INTERNET NOS ÚLTIMOS ANOS.....122

Gustavo Vieira

Mauricio de Oliveira Dian

APLICATIVO GERENCIAL PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS: proposta de implantação em cantina escolar.....134

Heloisa Camara Vercesi

Renan Bruno

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS EM UMA SOCIEDADE PANDÊMICA....147

Fernanda Maria Lopes

Diego Renan Bruno

O IMPACTO DA RENDERIZAÇÃO DE FRACTAIS NOS AMBIENTES MODERNOS DE HARDWARE.....157

Arthur da Fonseca Bravo

Giuliano Scombatti Pinto

DO PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL À ANÁLISE DE SENTIMENTO.....170

Edson Campos

Mirela de Lima Piteli Picchi

O PAPEL TRANSFORMADOR DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SEGURANÇA.....181

Erik Henrique Leite

Francisco Ribeiro

O IMPACTO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS NO E-COMMERCE.....191

Anna Beatriz Florentino Shinzato

Fernando Cesar Graciano

O PAPEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO COMBATE À PANDEMIA DO COVID-19.....202

Ricardo Costa Rossi

Mariana dos Santos Lourenço

André Luis Vieira Ribeiro Filho

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL :::

INTERAÇÃO ESCOLA FAMÍLIA E O ESTUDO DA MATEMÁTICA NO DIA A DIA DAS PESSOAS.....214

Emerson Aparecido Augusto

MOTIVOS PARA O INGRESSO DOS ALUNOS NO ENSINO TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO.....226

Emerson Aparecido Augusto

APRECIÇÃO DA ECONOMIA AMBIENTAL: a economia do bem-estar em foco..238

Jahy Barros Neto

Isabel Lausanne Fontgalland

NOVAS TECNOLOGIAS E EDUCAÇÃO FINANCEIRA.....250

Andréia Brognoli Darôs

Josimara Rodrigues da Rosa

A INFLUÊNCIA DO GESTOR NA SAÚDE ORGANIZACIONAL.....263

Patric Rosa da Silva

Elvio Carlos da Costa

INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO TRABALHO: aspectos, perspectivas e dificuldades no processo de recrutamento e seleção.....276

Thais Cristina Claro

Lilian Segnini Rodrigues

CTPS DIGITAL: os desafios da implantação em empresas privadas na região de São Carlos-SP.....288

Luana Carolina Bonavina da Cunha

Vitória Rodrigues do Nascimento

Andreza Silva Dias

FELICIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO: uma análise a partir da perspectiva de trabalhadores na cidade de São Carlos.....300

Nathalia Tassi Lima

Leticia Vitória Viveiros

Lilian Segnini Rodrigues

A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E SEUS IMPACTOS NO ABSENTEÍSMO ROTATIVIDADE NAS EMPRESAS.....312

Dealison Felipe Duarte

Priscila Giorlano Caparroz

Lilian Segnini Rodrigues

AS CONSEQUÊNCIAS DO ESTRESSE OCUPACIONAL NAS EMPRESAS DO SÉCULO XXI.....324

Isabela Mastriani dos Santos

Natália Cristina Rodrigues Santos

Elvio Carlos da Costa

BARREIRAS QUE DIFICULTAM EMPRESAS DE PEQUENO PORTE DE IMPLANTAREM SISTEMAS ERP EM COMPARAÇÃO AS EMPRESAS DE GRANDE PORTE.....337

André Isola Coutinho

Letícia Costa de Souza

A ERA DA RECOMENDAÇÃO: comportamentos transformados em vendas.....347

Fábio Augusto Furia

Diego Renan Bruno

ASSÉDIO CONTRA MULHERES NO AMBIENTE DE TRABALHO.....360

Paula Fernanda Bertacini

Tamiris Sousa Paulucci

Mara Janaina Gomes de Oliveira

ANÁLISE COMPARATIVA DE CANAIS VIRTUAIS DE COMUNICAÇÃO USADOS POR REDES DE PET SHOP.....372

Camila Angelica Batista da Silva

Henrique Cesar Nanni

Ludmilla De Santana Pereira

INSERÇÃO DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES.....385

Bárbara Santana Barbosa

Karen Fernanda da Silva Camilo

Maria Janaina Gomes De Oliveira

**ESTUDO SOBRE OS FATORES QUE INFLUENCIAM A FORMAÇÃO DOS
PREÇOS DE MERCADORIAS E SERVIÇOS.....397**

Allan Cardoso da Cruz

Jamir Mendes Monteiro

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO :::

**UTILIZAÇÃO DE INSETOS COMO ALTERNATIVA PARA ALIMENTAÇÃO
HUMANA.....412**

Robson Henrique Coelho Xavier

Edemar Ferrarezi Junior

Luiz Gustavo Caracini

CRIAÇÃO DE JACARÉ EM CATIVEIRO.....424

Izabela Maria Santos Lima

Julio Cesar Roder

Vanilza Aparecida Alves

Ronaldo Cardoso

Edemar Ferrarezi Junior

AGRICULTURA DE PRECISÃO: o uso da agricultura digital no campo.....435

João Vitor Cataneo

Fabio Alexandre Cavichioli

AGROINDÚSTRIA DE QUEIJO DO TIPO MINAS FRESCAL.....447

Anildo Fernando Rodrigues da Silva

Edemar Ferrarezi Junior

Arthur Carrasqueira

Luiz Gustavo Caracini

AGROECOLOGIA: uma ciência da conservação em âmbito produtivo.....458

Nilson Mariano

Maria Daniela Honório de Aquino

Edemar Ferrarezi Junior

**COMPLEXO DA AVICULTURA DE CORTE: importância para o agronegócio
brasileiro.....470**

Elton Eduardo da Silva Brito Pereira

Carolina de Freitas Brito

Edemar Ferrarezi Junior

Luiz Gustavo Caracini

ENCEFALOMIELITE ESPONGIFORME BOVINA: manejo sanitário e prejuízos a economia brasileira.....483

Lucas Matinato Davoglio

Edemar Ferrarezi Junior

Vanessa Amaro Vieira

SETOR AGROINDUSTRIAL BRASILEIRO E A MODERNIZAÇÃO DA ECONOMIA.....495

Milena Dos Santos De Oliveira

Fábio Alexandre Cavichioli

ANÁLISE DE VIABILIDADE DE UMA AGROINDÚSTRIA DE GELEIAS DE MORANGO EM SÃO JOÃO DA BOA VISTA EM SÃO PAULO.....507

Yuri Vascon da Silva

Marcos Rafael Alves

Fabio Alexandre Cavichioli

O USO DA AGRICULTURA 4.0.....518

Isabely Edvirges Brusadin

Marcos Rafael Alves

Fabio Alexandre Cavichioli

O CENÁRIO BRASILEIRO DOS ALIMENTOS TRANSGÊNICOS.....530

Tailine da Silva Rodrigues

Vanessa Amaro Vieira

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::

DSM: a empresa que mudou a si mesma.....542

Isabel Lausanne Fontgalland

Matheus Santos de Oliveira

PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ELÉTRICOS NO BRASIL.....554

Carlos Henrique da Paixão

André Luiz Oliveira

MINIMIZAÇÃO DA POROSIDADE EM PEÇAS INJETADAS DE ALUMÍNIO SOB PRESSÃO: revisão de literatura.....566

Fernando Cesar Silva

Luiz Paulo Cadioli

GESTÃO DE ESTOQUE COM BASE NA METODOLOGIA KAIZEN: estudo de caso em uma indústria alimentícia.....	578
Diego José Casagrande Maísa Carolina Venção	
APLICAÇÃO DA FERRAMENTA BENCHMARKING EM PERFORMANCE OPERACIONAL.....	589
Camila Arielle Rodrigues Ramilio Ramalho Reis Filho	
O PAPEL DA GESTÃO DE EQUIPES E SUA RELEVÂNCIA NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS.....	601
Catia Sirlene Martins de Paula Diego José Casagrande	
ESTUDO DE EFICIÊNCIA EM SISTEMA DE HIGIENIZAÇÃO NA INDÚSTRIA DE ENVASAMENTO DE ÁGUA DE COCO.....	613
Odair Mascarenhas Figueredo Daniela Rodolpho	
CONTROLE E DETECÇÃO DE REFUGOS NO CLIENTE INTERNO POR MEIO DE UM SISTEMA SAP: estudo de caso.....	623
Renato da Silva Junior Daniela Rodolpho	
A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO: uma revisão sistemática da literatura.....	634
Alex Ciarcia Lopes Crediano Maria de Souza	
A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE INDICADORES DE DESEMPENHO DENTRO DO PROCESSO PRODUTIVO.....	645
Gabryela Ceballos de Oliveira Fernando Henrique Dias	
MARKETING DIGITAL: uma ferramenta competitiva na pandemia	657
Danilo da Costa Silva Luiz Gustavo Caracini	
O PROCESSO DE LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO E A SATISFAÇÃO DO CLIENTE.....	670
Bianca de Lima Batista Diego José Casagrande	

O IMPACTO DA GESTÃO DE ESTOQUE NAS EMPRESAS.....679

Jeferson Arco de Pani
Ramilio Ramalho Reis Filho

SAÚDE DO TRABALHADOR: doença e prevenção no ambiente de trabalho na saúde.....690

Daniela Cristina Valério
Daniela Rodolpho

AS MELHORES PRÁTICAS DO LEAN MANUFACTURING NA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA.....697

Angelita Moutin Segoria Gasparotto
Jocasta Valéria Borsari

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PÓS-GRADUAÇÃO EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::**IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA *PROJECT A3* PARA SOLUÇÃO DE PERDA DE PRODUTIVIDADE NA PRODUÇÃO DE SACARIA RASCHEL.....708**

Thiago Teixeira Lopes
Carlos Roberto Regattieri

APLICABILIDADE DA INTERNET DAS COISAS PARA O AUMENTO DA PRODUTIVIDADE E DA EFICIÊNCIA INDUSTRIAL: estudo de caso com uma indústria moveleira sediada em Taquaritinga-SP.....720

Eunice Estevão Francisco da Silva
Diego Edson de Assis
Gustavo Henrique Del Vechio

APRESENTAÇÃO

Caro leitor,

É com imensa alegria e sentimento de gratidão que trazemos a você uma nova edição da Revista Interface Tecnológica.

Como sempre, esperamos que a presente publicação possa oferecer-lhe, através dos artigos apresentados, muita informação de qualidade, bem como um conhecimento inédito das áreas aqui abordadas, e, sobretudo, que venha a contribuir efetivamente com o pesquisador, o estudante, e com todos que estão em busca de novas ideias, conceitos, concepções.

A humanidade caminha celeremente no que concerne à ciência e à tecnologia. Todos os dias a grande mídia anuncia novidades em diferentes áreas, revelando-nos descobertas fantásticas que atuarão no bem-estar de todos, assim como na evolução e aperfeiçoamento de nossos hábitos de vida. A Revista Interface Tecnológica, conectada com as circunstâncias que se apresentam, tem como objetivo precípua colaborar com um olhar apurado e atual nas áreas que contempla, como a informática, a produção industrial, o agronegócio, a comunicação. Indiscutivelmente, há muito a ser pesquisado e demonstrado nessas áreas, uma vez que o progresso tecno-científico é um processo dinâmico e contínuo, demandando, por sua vez, um devotamento ininterrupto por parte daqueles que respondem por tais domínios.

Por isso, é imprescindível exaltarmos a contribuição de nossos diligentes Autores, que nos honram e orgulham com suas pesquisas de imensa relevância e pertinência.

Igualmente importante, nossos agradecimentos aos Conselhos Editorial e Consultivo desta Revista, que muito cooperam através de seu desvelado trabalho.

Desejamos a todos um excelente estudo!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati

Editora Responsável