

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 1 - número 1 - 2004



CENTRO PAULA SOUZA
COMPTENCA EM EDUCAO PBLICA PROFISSIONAL

Centro Estadual de Educao Tecnolgica Paula Souza
GOVERNO DO ESTADO DE SO PAULO

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN 1807-3980

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 1 – número 1 – 2004

TAQUARITINGA

Interface Tecnológica	v. 1	n. 1	p.1-83	2004
------------------------------	------	------	--------	------

CENTRO PAULA SOUZA

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga – FATEC-TQ
Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585 – Portal Itamaracá
15.900-000 – Taquaritinga – SP – Brasil
Fone / Fax: (16) 3252-5250
<http://www.fatectq.com.br>

Secretário da Ciência , Tecnologia, Desenvolvimento Econômico e Turismo

José Carlos de Souza Meirelles

Presidente do Conselho Deliberativo

César Silva

Diretor Superintendente do Centro Paula Souza

Marcos Antonio Monteiro

Vice-Diretor Superintendente

Alfredo Colenci Júnior

Chefe de Gabinete

Laura M.J. Laganá

Diretor

José Alberto Seixas

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 1 – número 1 – 2004

TAQUARITINGA

Interface Tecnológica	v. 1	n. 1	p.1-83	2004
------------------------------	------	------	--------	------

CONSELHO EDITORIAL

José Alberto Seixas
Elaine Therezinha Assirati
Marco Antonio Alves Pereira
José Eduardo Freire

CONSULTORES

Ana Teresa Colenci Trevelin	Luci Aparecida Johannsen Genovez
Angelita Moutin Segoria Gasparotto	Luiz Roberto Bayona Perez
Antonio Claret Teixeira Lutz	Luiz Rossato
Claudio Shinji Matsumoto	Marco Antonio Alves Pereira
Claudio Tadeu Rozário Sobral	Marcus Rogério de Oliveira
Daniela Gibertoni Camargo de Lima	Mário Paioli Filho
Elaine Therezinha Assirati	Nelson José Peruzzi
Gilda Maria Aiello de Oliveira	Paulo Francisco Sprovieri
Hermas Amaral Germek	Ricardo Corrêa de Oliveira Ramos
João de Lucca Filho	Rubens Velloso Nogueira
José Eduardo Freire	Solange Cristina Maida Bazzon
Júlio Tadashi Tanaka	

PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E CAPA

Fabio José Moretti
Plínio Nogueira de Arruda Sampaio

ISSN 1807-3980

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 1 – número 1 – 2004

Desejamos estabelecer permuta

We wish to establish exchange

IMPRESSÃO E ENCADERNAÇÃO

Santa Terezinha gráfica & editora

Gráfica Multipress Ltda.

Av. Carlos Berchieri, 1671 – N. Jaboticabal

14890-200 – Jaboticabal – SP

Fone/Fax: (16) 3202-2246

www.graficasantaterezinha.com.br

Interface Tecnológica – volume 1 – número 1 – 2004. 83 p.

Centro Paula Souza. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga – FATEC/TQ,
Taquaritinga, SP.

Anual

ISSN 1807-3980

Os artigos são de inteira responsabilidade de seus autores

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	09
--------------------	----

ARTIGOS ORIGINAIS

▪ Sintonia entre as mudanças organizacionais, seus projetos de tecnologia e a capacitação de seus colaboradores <i>José Eduardo Freire</i> <i>Marco Antonio Alves Pereira</i> <i>José Alberto Seixas</i>	11
▪ A melhoria da qualidade de software: um enfoque ao Modelo SEI-SW-CMM Nível 2 <i>Angelita Moutin Segoria Gasparotto</i> <i>Gilberto Alexandre Rocha</i>	19
▪ A ligação da Técnica EKD e a Linguagem UML através do Diagrama <i>Use Case</i> <i>Fabiana Serralha Miranda de Pádua</i> <i>Edson Walmir Cazarini</i>	25
▪ Avanços em competitividade através da capacitação tecnológica: um programa integrado do Estado de São Paulo <i>Alfredo Colenci Júnior</i> <i>Ana Teresa Colenci Trevelin</i>	33
▪ Marketing de Serviços: Os Princípios para o Sucesso <i>Daniela Gibertoni Camargo de Lima</i> <i>Marcos Blankenburg Dantas</i> <i>Mirian Damáris Benaglia</i>	43
▪ A reestruturação industrial do setor de alimentos durante a década de 90 <i>Guilherme Augusto Malagolli</i>	49
▪ Os estrangeirismos e suas transformações <i>Luiz Roberto Wagner</i>	59

▪ Reflexões a respeito do dicionário	
<i>Elaine Therezinha Assirati</i>	67
▪ Processos cognitivos da leitura e leitores competentes	
<i>Djenane Sichert Wagner Cunha</i>	75
▪ A poética visão de um caos interior	
<i>Suely Aparecida Zeoula de Miranda</i>	81

APRESENTAÇÃO

A publicação do primeiro número da **INTERFACE TECNOLÓGICA**, revista da Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC-TQ), surge como uma realização de grande significância para todos nós, na medida em que é a concretização de um projeto que teve seu início há um ano e que agora vemos transformado em realidade.

A FATEC-TQ é uma Instituição pertencente ao *Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza*, que oferece cursos voltados à Tecnologia, atualmente contando com os cursos de *Tecnologia em Processamento de Dados e Tecnologia em Produção: ênfase Industrial*, já consolidados pelos anos de tradição, e, com os olhos voltados para o futuro, tem trabalhado para a viabilização de outros.

Nossa Instituição, que está completando doze anos de fundação, e, assim, passando por um momento especial, quando atinge sua fase de “maturidade”, tem como um dos seus objetivos maiores estabelecer um sólido e permanente vínculo com a comunidade acadêmica, visando tanto o corpo docente desta e de outras Instituições, como o discente, através do desenvolvimento de projetos de pesquisa e, conseqüentemente, da divulgação dos resultados desses projetos. Para tanto, a criação da revista **INTERFACE TECNOLÓGICA** vem ao encontro desse propósito, de modo a atender uma demanda tão crucial nos dias de hoje: a difusão do conhecimento.

Mesmo sendo a FATEC-TQ uma Faculdade voltada aos cursos tecnológicos, a **INTERFACE TECNOLÓGICA**, com vistas a enriquecer e expandir o seu conteúdo, contempla estudos e reflexões de natureza variada, bem como interdisciplinar, contando com pesquisadores/colaboradores oriundos de diversas áreas do saber.

No presente número, José Eduardo Freire (coordenador do curso de Tecnologia em Produção: ênfase Industrial e docente da FATEC-TQ), Marco Antonio Alves Pereira (coordenador do curso de Tecnologia em Processamento de Dados e docente da FATEC-TQ) e José Alberto Seixas (diretor da FATEC-TQ), no artigo “Sintonia entre as mudanças organizacionais, seus projetos de tecnologia e a capacitação de seus colaboradores”, comentam as novas técnicas administrativas e a forma como os colaboradores devem ser preparados para enfrentar um ambiente em que o conhecimento, bem como a habilidade de trabalhar a informação colocam em detrimento a própria importância do capital. Angelita Moutin Segoria Gasparotto (docente da FATEC-TQ) e Gilberto Alexandre Rocha (discente da FATEC-TQ), em seu artigo “A melhoria da qualidade de software: um enfoque ao Modelo SEI-SW-CMM Nível 2”, avaliam a maturidade das empresas desenvolvedoras de software e propõem melhorias para este processo. Em “A ligação da Técnica EKD e a Linguagem UML através do Diagrama Use Case”, Fabiana Serralha Miranda de Pádua (docente da FATEC-TQ) e Edson Walimir Cazarini (docente da USP-EESC) objetivam identificar de que forma o método de Modelagem Organizacional EKD pode complementar e servir de fonte de informação para o desenvolvimento do diagrama Use Case. No artigo intitulado “Avanços em competitividade através da

capacitação tecnológica: um programa integrado do Estado de São Paulo”, Alfredo Colenci Júnior (docente do Programa de Pós-Graduação Tecnológica do CEETEPS – São Paulo) e Ana Teresa Colenci Trevelin (docente da FATEC-TQ) tratam da questão do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza como um formador de competência profissional, dando destaque à sua posição de liderança nacional nos esforços de capacitação tecnológica frente à competitividade, na economia globalizada. Daniela Gibertoni Camargo de Lima (docente da FATEC-TQ), Mirian Damáris Benaglia (discente do curso de Tecnologia em Produção: ênfase Industrial – FATEC-TQ) e Marcos Blankenburg Dantas (discente do curso de Sistemas de Informação – Faculdade de Educação São Luís, Jaboticabal), em seu artigo “Marketing de Serviços: Os Princípios para o Sucesso”, buscam definir o marketing de serviços e suas características, bem como evidenciar os princípios que o gestor deverá seguir para obter o sucesso. Em “A reestruturação industrial do setor de alimentos durante a década de 90”, Guilherme Augusto Malagolli (docente da FATEC-TQ) estuda o processo de reestruturação pelo qual passou a indústria do setor de alimentos durante a década de 90.

Luiz Roberto Wagner (docente da FATEC-TQ), em “Os estrangeirismos e suas transformações”, discute a integração dos estrangeirismos ao léxico português, focalizando as fases por que passam durante tal processo. Além dos vocábulos referentes à língua em geral, o Autor menciona termos ligados à terminologia da Informática. Meu artigo “Reflexões a respeito do dicionário” (Elaine Therezinha Assirati – docente da FATEC-TQ) oferece ao leitor uma reflexão sobre a obra lexicográfica *dicionário*, sua tipologia e um roteiro para a sua elaboração. Djenane Sichert Wagner Cunha (docente da Faculdade de Educação São Luís – Jaboticabal), em “Processos cognitivos da leitura e leitores competentes”, propõe os aspectos cognitivos necessários para se fazer uma leitura competente de um texto. Seu estudo volta-se sobretudo ao leitor adulto, especialmente o graduando, que revela dificuldades de cognição no processo de leitura de textos. No artigo “A poética visão de um caos interior”, Suely Aparecida Zeoula de Miranda (docente da Faculdade de Educação São Luís – Jaboticabal) faz uma análise do poema “Estudo para um caos”, de autoria de Murilo Mendes, que tem como objetivo principal focalizar a intertextualidade entre este e outros textos.

Espero, enfim, que nosso empenho venha atender satisfatoriamente as expectativas dos nossos leitores, que certamente estarão em busca de informações que lhes possam ser úteis e, de alguma forma, contribuir para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Quero manifestar minha profunda gratidão aos membros do Conselho Editorial pelo engajamento ao projeto e inestimável colaboração, assim como a todos os membros do Conselho de Consultores, pela preciosa dedicação. Meu especial agradecimento à Empresa Júnior da Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga, pelo total apoio financeiro.

Taquaritinga, dezembro de 2004

Elaine T. Assirati
Editora Responsável