

Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 15 - número 1 - 2018

ISSN impresso: 1807-3980 | ISSN on-line: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v15i1



Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 15 – número 1 – 2018

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN impresso: 1807 – 3980

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v15i1



Interface Tecnológica

2018 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC Tq) – Taquaritinga – SP – Brasil

ISSN impresso: 1807-3980

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/inf.v15i1

Editora Responsável:

Elaine Therezinha Assirati

Conselho Editorial:

Angelita Moutin Segória Gasparotto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Elio Alberto Périgo – Universidade de Luxemburgo

Elvio Carlos da Costa – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Fábio Pessoa de Sá – FATEC– Praia Grande – SP – Brasil

João José Marques – Universidade do Minho – Portugal

Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro – SP – Brasil

Nivaldo Carleto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Conselho Consultivo:

Ana Paula Martins – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Ana Teresa Colenci Trevelin – FATEC – São Carlos – SP – Brasil

André Luiz Oliveira – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Angelita Moutin Segoria Gasparotto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Antonio João Cancian – UNESP Jaboticabal / FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Ariela Fernanda Polido – FATEC – Bebedouro – SP – Brasil; SENAC – Jaboticabal – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Daltro Cella – FATEC – Catanduva – SP – Brasil; FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Daniela Rodolpho – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Douglas Francisco Ribeiro – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Elaine Therezinha Assirati – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Elvio Carlos da Costa – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Erick Eduardo Petrucelli – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Fábio Alexandre Cavichioli – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Fábio Pessoa de Sá – FATEC – Praia Grande – SP - Brasil

Fábio Sobral – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Felipe do Espírito Santo – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Fernando Tiosso – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Gilberto Aparecido Rodrigues – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Giuliano Scombatti Pinto – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Guilherme Augusto Malagolli – Centro Universitário Barão de Mauá – Ribeirão Preto – SP – Brasil; FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Janaina de Oliveira – FATEC– Taquaritinga – SP – Brasil

Jederson Donisete Zuchi – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

João de Lucca Filho – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Luis Aparecido Paioli – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Marcelo Picchi – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Martin Mundo Neto – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil
Maria Aparecida Bovério – Pós-doc – UNESP – Rio Claro – SP - Brasil
Marcio Roberto G. Vazzi – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil
Mirela de Lima Piteli – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Moacir José Bertaci – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Nathália Soares – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Nivaldo Carleto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Oswaldo Lázaro Mendes – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Ramílio Ramalho – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Roberto Okada – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Ronaldo Ribeiro de Campos – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Sistema online

Eder Carlos Salazar Sotto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Elvio Carlos da Costa – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil

Revisor de Normas Técnicas

Nivaldo Carleto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Eder Carlos Salazar Sotto – FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil
Elvio Carlos da Costa – FATEC – Taquaritinga – SP - Brasil
Gustavo Henrique Del Vechio – FATEC – Bebedouro – SP– Brasil; FATEC – Taquaritinga – SP – Brasil

161

Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 15, n. 1(2018). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2018.

Semestral.

ISSN 2447-0864 (online).

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

Fatec Taquaritinga

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585

Portal Itamaracá,

Taquaritinga – SP – Brasil

CEP: 15900-000

www.fatectq.edu.br

SUMÁRIO

EDITORIAL.....12

Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati

SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA

GERENCIALMENTO DE TEMPO COM BASE EM INFORMAÇÃO E METODOLOGIAS ÁGEIS13

Arthur Arioli Bergamaschi
Jederson Donizete Zuchi

CHATBOT COMO INTERFACE COGNITIVA PARA A APRENDIZAGEM DA LÍNGUA INGLESA28

Edinei Edson Antunes
Mirela de Lima Piteli Picchi
Giuliano Scombatti Pinto
Adriana Valim Ferreira Ragazani

SOFTWARE LIVRE NO BRASIL: uma liberdade compartilhada39

Pedro Cassone
Daniela Gibertoni

A IMPORTÂNCIA DO AMBIENTE DIGITAL PARA O RELACIONAMENTO DA MARCA COM CLIENTES: estudo de caso da Coca-Cola como um caso de sucesso51

Leonardo Passos Paulucci
Gustavo Henrique Del Vecchio

A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SUA UTILIZAÇÃO NA COMPOSIÇÃO DE JOGOS DIGITAIS EDUCACIONAIS63

José Henrique Basaglia
Bruno Correa Assirati
Filipe Augusto Salla

ESTUDO DA APLICAÇÃO SAP HANA EM BANCO DE DADOS74

Natalia Barbizan Fernanes
Eder Carlos Salazar Sotto

DESENVOLVIMENTO MÓVEL HÍBRIDO86

Kelly Cristina Venteu
Giuliano Scombatti Pinto

A UTILIZAÇÃO DO IONIC FRAMEWORK NO DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES HÍBRIDAS EM ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇO97

Ewerthon Patrício Araujo da Silva
Eder Carlos Salazar Sotto

BLOCKCHAIN: uma tecnologia além da criptomoeda virtual109

Maria Aparecida Bovério
Victor Ayres Francisco da Silva

UM ESTUDO SOBRE O CONCEITO E A APLICAÇÃO DA ARQUITETURA DE MICROSERVIÇOS122

Letícia Miranda Malipense
Jederson Donizete Zuchi

DESENVOLVIMENTO DE MÓDULO PARA INTERFACEAMENTO COM PLATAFORMA ROBÓTICA MÓVEL.....135

Antonio Valério Netto

SEÇÃO -TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL/GESTÃO EMPRESARIAL**UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO NO DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO LOGÍSTICO EM EMPRESAS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO TERCEIRIZADO148**

Karla Raquel Rosa
Paulo Henrique Benedeti
Oswaldo Lázaro Mendes

O ESTUDO DE CASO DO IMPACTO DO SISTEMA DE TRANSFERÊNCIA DE RESERVAS (STR) NA REDUÇÃO DE CUSTO DE SERVIÇOS LOGÍSTICOS DE NUMERÁRIO159

Paulo Henrique Benedeti
Francisco José de Souza
Karla Raquel Rosa
Oswaldo Lázaro Mendes

FONTES RENOVÁVEIS E O SISTEMA ELÉTRICO BRASILEIRO: um estudo sobre os sistemas fotovoltaicos interligados à rede nacional172

Alirio Donizete Forquim
Martin Mundo Neto

A LOGÍSTICA URBANA COMO ESTRATÉGIA DE VENDAS NO COMÉRCIO: um estudo de caso do município de Taquaritinga – SP183

Guilherme Augusto Malagolli
Maria Augusta de Mello Rapatão
João de Lucca Filho
Luíza Eid de Melo

UMA ABORDAGEM SOBRE AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS E APLICAÇÕES DO ENDOMARKETING NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL193

Diego José Casagrande
Luciana Maura Aquaroni Geraldi

A IMPORTÂNCIA DA ENGENHARIA DE REQUISITOS NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO203

Elvio Carlos da Costa

ANÁLISE DA LOGÍSTICA INTERNACIONAL EMPREGADA PELO DEPARTAMENTO DE EXPORTAÇÃO DE UMA EMPRESA DE MÉDIO PORTE DA CIDADE DE VISTA ALEGRE DO ALTO - SP215

Elvio Carlos da Costa

GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS NO FORNECIMENTO DE MATÉRIA-PRIMA PARA A USINA SUCROALCOOLEIRA.....227

Luiza Eid de Mello
Guilherme Augusto Malagolli

O MARKETING DE RELACIONAMENTO COMO ESTRATÉGIA DE RETENÇÃO DE CLIENTES NO COMÉRCIO : um estudo de caso do município de Taquaritinga – SP238

Luiza Eid de Mello
Maria Augusta de Melo Rapatão
Guilherme Augusto Malagolli
João de Lucca Filho

A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES.248

Jenifer Lucas Gonçalves
Guilherme Augusto Malagolli
Caroline Cleonice Coimbra

MODELO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO 5S EM CANTEIRO DE OBRAS: abertura para Gestão da Qualidade.....260

Thiago Luiz Barato
Angelita Moutin Segoria Gasparotto

SEÇÃO - TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO

OS IMPACTOS DA POLUIÇÃO ATMOSFÉRICA PROVENIENTE DA PRECÁRIA INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA BRASILEIRA: um revés do uso demasiado do modal rodoviário272

Eduardo Del Vechio Ferioli
Gilberto Aparecido Rodrigues

CAFÉ E SEUS BENEFÍCIOS285

Maria Eduarda Olivério Ramalho
Nathalia Maria Soares

OSCILAÇÕES DA TEMPERATURA DO SOLO EM FUNÇÃO DE QUANTIDADES DE PALHA E HORÁRIOS AO LONGO DO DIA293

Gilberto Aparecido Rodrigues
 Gilmar Oliveira Santos
 Arthur Carrasqueira
 Elizete Rodrigues Machado
 Elaine Therezinha Assirati
 Rita de Cássia Vieira Macri

USO DE CISTERNAS NA CAPTAÇÃO DA ÁGUA DA CHUVA PARA USO ANIMAL305

Everton Ricardo Feitosa
 Marcela Midori Yada
 Nathalia Maria Soares

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI) NA COLHEITA MANUAL DE CITRUS315

Roger Weber Escudeiro
 Daniela Rodolpho

SEÇÃO - TECNOLOGIA EM COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO, TECNOLOGIA E SOCIEDADE: a importância da comunicação para a socialização do homem.....326

Maria Aparecida Bovério

TECNOLOGIA E CULTURA: Entendendo as relações sociais na era digital.....338

Kamila Gonçalves
 Silvia Maria Alvim Regattieri

SEÇÃO – PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

MONITORAMENTO DE FROTAS NO SETOR CITRÍCOLA : viabilidade, impacto e gestão de custos349

Arthur Lasca Regattieri
 Carlos Regattieri
 Diego Onofre Vidal

**O IMPACTO POSITIVO NO USO DAS BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO EM
UMA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS PET360**

Mario Henrique Marconi
Angelita Moutin Segoria Gasparotto

**IMPACTOS DA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE PLANEJAMENTO DA
PRODUÇÃO EM UMA EMPRESA DE SAÚDE ANIMAL NO INTERIOR DO ESTADO
DE SÃO PAULO: um estudo de caso373**

João Carlos Ledier
Jederson Donizete Zuchi

**GERENCIAMENTO DO ESTOQUE PRODUTIVO REORGANIZANDO O LAYOUT
UTILIZANDO MÉTODO PLANEJAMENTO SISTEMÁTICO E SIMPLIFICADO DO
LAYOUT (SSLP) PARA UM EFICIENTE LEAD TIME: estudo de caso em uma
distribuidora de tubos treilados e aços maciços para cilindros hidráulicos
.....385**

Gabriel Assis Borges
Carlos Roberto Regattieri

**AUMENTO DA EFICIÊNCIA DO PROCESSO DE USINAGEM POR MEIO DA
METODOLOGIA SEIS SIGMA: um estudo de caso398**

Janaína Teixeira Leite
Ronaldo Ribeiro de Campos

**GESTÃO POR PROCESSOS: um estudo para implantação em uma empresa metalúrgica
.....409**

Jucélia Ramos Pereira
Carlos Roberto Regattieri

**IDENTIFICAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS CONCEITOS DA MANUFATURA
CLASSE MUNDIAL (WCM) PARA IMPLANTAÇÃO NO CHÃO DE FÁBRICA: um
estudo de caso422**

Rafael Alvim Regattieri
Carlos Roberto Regattieri

UTILIZAÇÃO DO PDCA NA GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
.....434

Ederson Adriano Balduino
Luis Roberto de Medeiros

PROJETO DE REENGENHARIA DA OSMOSE REVERSA DUPLO-PASSO UCBVET
.....447

Daniel Augusto Grotta Carregari
Fábio Alexandre Cavichioli

**UTILIZAÇÃO DE RESÍDUOS DE ETILENO DE VINILA (E.V.A) PROVENIENTES
DE UMA INDÚSTRIA DE BRINQUEDO PARA INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE
E REDUÇÃO DE CUSTO DO PRODUTO: um estudo de caso da empresa Alpha460**

Luis Fernando Terazzi
André Luiz Oliveira
Nivaldo Carleto

EDITORIAL

Prezado leitor,

Com imensa satisfação apresentamos a você mais um volume da revista INTERFACE TECNOLÓGICA (vol. 15, n.1, 2018).

No presente volume, você encontrará para a sua leitura artigos relacionados às áreas da Informática, Agronegócio, Gestão Empresarial, Comunicação e Produção Industrial.

Acreditamos que, ao contemplarmos áreas diferentes, conforme acima mencionadas, proporcionamos ao nosso leitor uma maior oportunidade de encontrar informações das quais necessita, dessa maneira não nos esquecendo de que, contemporaneamente, os temas encontram-se interconectados, complementando-se uns aos outros, no vastíssimo campo do saber científico e tecnológico.

Creemos ainda importante lembrar, não obstante a usualidade de nossas considerações, que a prática da leitura e da reflexão sobre os conteúdos apresentados oferecem, sem dúvida, uma relevante contribuição ao nosso conhecimento pessoal, ao trazer-nos novas descobertas, diferentes experiências, variados estudos e constatações, a respeito dos domínios aqui abordados.

Enfim, na expectativa de que nosso trabalho possa efetivamente ser útil, na medida em que procura adicionar percepções inéditas, desejamos-lhe uma proveitosa e agradável experiência através das páginas desta revista.

Bons estudos!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati

Editora responsável