

ISSN 1807-3980

# INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 4 - número 1 - 2007



**CENTRO PAULA SOUZA**  
COMPETÊNCIA EM EDUCAÇÃO PÚBLICA PROFISSIONAL

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga**

# INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 4 – número 1 – 2007

TAQUARITINGA

<b>Interface Tecnológica</b>	v. 4	n. 1	p. 1 - 128	2007
------------------------------	------	------	------------	------

# **CENTRO PAULA SOUZA**

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga – FATEC-TQ

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585 – Portal Itamaracá

15.900-000 – Taquaritinga – SP – Brasil

Fone / Fax: (16) 3252-5250

[www.fatectq.edu.br](http://www.fatectq.edu.br)

## **Governador do Estado de São Paulo**

José Serra

## **Secretário de Desenvolvimento**

Alberto Goldman

## **Presidente do Conselho Deliberativo**

Yolanda Silvestre

## **Diretora Superintendente do Centro Paula Souza**

Laura M. J. Laganá

## **Vice-Diretor Superintendente**

César Silva

## **Assessor para Assuntos de Educação Superior**

João Mongelli Netto

## **Diretor**

Nelson José Peruzzi

# INTERFACE TECNOLÓGICA

volume 4 – número 1 – 2007

TAQUARITINGA

<b>Interface Tecnológica</b>	v. 4	n. 1	p.1- 128	2007
------------------------------	------	------	----------	------

## **CONSELHO EDITORIAL**

Aparecido Doniseti da Costa  
Elaine Therezinha Assirati  
Guilherme Augusto Malagolli  
José Eduardo Freire  
Nelson José Peruzzi

## **EDITORA RESPONSÁVEL**

Elaine Therezinha Assirati

## **CONSULTORES**

Antonio Heiffig Junior  
Carlos Roberto Regattieri  
Cláudio S. Matsumoto  
Daniela Gibertoni  
Elaine T. Assirati  
Fabiana S. Miranda de Pádua  
Fábio Luis Sobral  
Fernando Dândaro  
Guilherme Augusto Malagolli  
José Eduardo Freire  
Luciana A. Ferrarezi  
Nivaldo Carleto

## **PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E CAPA**

Fabio José Moretti  
Plínio Nogueira de Arruda Sampaio

# **INTERFACE TECNOLÓGICA**

volume 4 – número 1 – 2007

Desejamos estabelecer permuta

We wish to establish exchange

## **IMPRESSÃO E ENCADERNAÇÃO**

**Santa Terezinha gráfica & editora**

**Gráfica Multipress Ltda.**

Av. Carlos Berchieri, 1671 – N. Jaboticabal

14890-200 – Jaboticabal – SP

Fone/Fax: (16) 3202-2246

[www.graficasantaterezinha.com.br](http://www.graficasantaterezinha.com.br)

**Interface Tecnológica** – volume 4 – número 1 – 2007. 128 p.

Centro Paula Souza. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga – FATEC/TQ,  
Taquaritinga, SP.

Anual

**ISSN 1807-3980**

Os artigos são de inteira responsabilidade de seus autores.

## APRESENTAÇÃO

A semente plantada e nascida em 2004 cresceu. Hoje, a Revista Interface Tecnológica da Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga amadureceu e desempenha com esmero o seu valioso papel de disseminadora de conhecimentos junto à comunidade científica.

Desde a sua concepção, a Interface Tecnológica divulga os trabalhos científicos de diversas áreas do conhecimento. Nela, alunos, professores, pesquisadores, todos aqueles que se embrenham no árduo trabalho de desvendar a ciência encontram espaço para se expressarem. Essa oportunidade desperta ainda mais o interesse dos alunos e professores em aprofundarem seus conhecimentos.

A maturidade da revista pode ser avaliada pela quantidade e qualidade dos artigos submetidos e minuciosamente avaliados, sob a cuidadosa e dedicada responsabilidade da Prof<sup>a</sup>. Dra. Elaine Therezinha Assirati.

Aliado ao objetivo desafiador da Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga de promover a formação por excelência de profissionais para o mercado de trabalho, o quarto número da Interface Tecnológica trás em suas páginas os resultados de pesquisas dedicadas à logística agroindustrial, CRM, medição de desempenho organizacional, redes colaborativas, trigonometria no ensino da matemática, fator humano e a resistência à mudança organizacional, modelo de intensidade híbrido e segurança de redes de computadores.

À Profa. Elaine, o nosso muito obrigado por ter acreditado no sonho e trabalhado para transformá-lo em realidade. A todos os autores que dedicaram seu tempo para se especializarem e enriquecerem a Interface Tecnológica, o nosso profundo agradecimento.

Boa leitura a todos.

Prof. Aparecido Doniseti da Costa, MSc.  
Coordenador do Curso de Processamento de Dados

Prof. Guilherme Augusto Malagolli, MSc.  
Coordenador do Curso de Agronegócios

Prof. Júlio Tadashi Tanaka, MSc.  
Coordenador do Curso de Produção