



# INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 21 – número 2 – 2024

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN online: 2447-0864

DOI: [10.31510/infa.v20i2](https://doi.org/10.31510/infa.v20i2)



**Interface Tecnológica**

2024 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC -TQ) – Taquaritinga – SP – Brasil

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infav21i1

**Editora Responsável:**

Elaine Therezinha Assirati

**Conselho Editorial:**

Alessandra Carla Furlanetti – UNESP – SP – Brasil

Angelita Moutin Segória – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Elio Alberto Périgo – Universidade de Luxemburgo

Elvio Carlos da Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil

João José Marques – Universidade do Minho – Portugal

Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro SP – Brasil

Nivaldo Carleto –UNESP – Jaboticabal SP – Brasil

**Conselho Consultivo:**

Adauto Luiz Carrino – UNESP Araraquara – SP – Brasil

Adriano Rosa – Universidade Anhanguera – SP - Brasil

Alessandra Carla Furlanetti – UNESP – SP – Brasil

Alice Deléo Rodrigues – UNESP – SP – Brasil

Aline dos Reis Cordeiro – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Ana Paula Martins – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Ana Teresa Colenç Trevelin – USP – São Carlos – SP – Brasil

André Luiz Oliveira –Fatec –Taquaritinga –SP -Brasil

Angelita Moutin Segoria – USP – SP – Brasil

Antonio Cesar Galhardi Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Aparecida Maria Zem Lopes – USP – SP – Brasil

Ariela Fernanda Polido – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Arilson Rogê Lamas – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Caio Correia - Universidade Estácio de Sá – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Célio Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daltro Cellia – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Rodolpho –UNESP –SP –Brasil

Danilo Nunes – Faculdades Renascença (UNIESP) – São Paulo – SP - Brasil

Dealison Felipe Duarte Duarte – Fatec – São Carlos – SP – Brasil

Diego José Casagrande – UFSCAR – São Carlos - SP - Brasil

Djones Braz de Araujo Costa- Universidade Estácio de Sá – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Douglas Francisco Ribeiro – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Terezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP – Brasil

Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP – Brasil

Eva Fagundes Weber – UNG – Guarulhos – SP - Brasil

Fabiana Florian – UNESP – SP - Brasil  
Fábio Alexandre Cavichioli – UNESP – SP - Brasil  
Fábio Pessôa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil  
Felicson Leonardo Oliveira Lima – UEFS – Feira de Santana – BA - Brasil  
Fernanda Cristina Pierre – Fatec - Botucatu – SP – Brasil  
Fernando Tiosso – USP – SP – Brasil  
Francisco José Martins – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil  
Gabriel Pinfildi Damasceno - Fatec – Catanduva – SP - Brasil  
Gabriela Donaton – UNESP – SP - Brasil  
Giuliano Scombatti Pinto – Centro Universitário Claretiano – SP - Brasil  
Gustavo Del Vechio – Univ. Metodista – SP – Brasil  
Isabel Fontgalland – UFPB – Bampina Grande – PB - Brasil  
Isabela da Silva – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Italo Giullian Carvalho de Albuquerque – Faculdade R Sá – Picos – PI - Brasil  
Júlio Afonso Alves Dutra – UNIUBE – Uberaba – MG - Brasil  
Kátia Galatti – Centro Universitário Moura Lacerda – SP – Brasil  
Larissa Pavarini da Luz – UNESP – SP - Brasil  
Liriane Soares Araújo – UNESP – SP - Brasil  
Luciana Maura Aquaroni – UNESP – SP - Brasil  
Luis Fernando Terazzi – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil  
Luiz Gustavo Ennes Pizzaia – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil  
Luiz Paulo Cadioli –USP –SP -Brasil  
Marcela Midori Yada Almeida – UNESP – SP - Brasil  
Marcelo de Paula Ferreira  
Marcelo Micke Doti – UNICAMP – SP - Brasil  
Marcos Alberto Pandolfi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil  
Maurício de Oliveira Dian – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Moacir José Bertaci –UNIARA –Araraquara –SP -Brasil  
Monica Servidoni –UNAERP –SP -Brasil  
Nivaldo Carleto – FATEC – UNESP – Jaboticabal SP – Brasil  
Patrícia Primo- USP – SP - Brasil  
Ramílio Ramalho Reis Filho – Universidade Anhanguera – SP – Brasil  
Renan Antunes – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil  
Ricardo José Sartor – UNESP – SP - Brasil  
Roberto Okada – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil  
Santo Oliani Junior – FFOCUS – Cascavel – PR - Brasil  
Solange Pereira dos Farah – USP – SP - Brasil  
Soumyajit Koley - Bhabha Atomic Research Centre: Mumbai - Índia  
Valter João de Sousa - Universidade Nove de Julho (UNINOVE) – SP - Brasil

### **Sistema online**

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil  
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

### **Capa, projeto gráfico e diagramação:**

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil  
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil  
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil

I61 Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 21, n. 2 (2024). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2024.

Semestral.

ISSN 2447-0864 (online).

DOI: 10.31510/infa.v10i12

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

**Fatec Taquaritinga**

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585

Portal Itamaracá,

Taquaritinga – SP – Brasil

CEP: 15906-522

[www.fatectq.edu.br](http://www.fatectq.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati	

### ::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA :::

<b>ARQUITETURA RAG E AGENTES.....</b>	<b>15</b>
Antonio Henrique Nascimento Machado de Souza	
Isadora Mota de Souza	
Jônatas Cerqueira Dias	
<b>ESTUDO SOBRE O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MEDICINA.....</b>	<b>27</b>
Ronie Edson Alves Bernardino	
Nivaldo Carleto	
<b>O IMPACTO DAS PEGADAS DIGITAIS NA SEGURANÇA E PRIVACIDADE ON-LINE DO USUÁRIO.....</b>	<b>40</b>
Gabriel Oliveira Silva	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>DESMISTIFICANDO A GESTÃO ÁGIL E EXPLORANDO METODOLOGIAS INOVADORAS PARA A EFICIÊNCIA EMPRESARIAL.....</b>	<b>51</b>
Aingridi Cássia da Silva Oliveira	
Nivaldo Carleto	
<b>APLICAÇÃO DE DEEP LEARNING NA AGRICULTURA SUSTENTÁVEL: otimização de práticas agrícolas no contexto brasileiro.....</b>	<b>62</b>
José Guilherme Pandolfi	
Adriano dos Reis Lucente	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
Marcus Rogerio de Oliveira	
Lucas Emanuel Felix	
<b>UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA ZOD COMO MEIO PARA VALIDAÇÃO DA ENTRADA DE DADOS EM UMA FUNÇÃO.....</b>	<b>74</b>
Murilo Luiz Silva de Sousa	
Maurício de Oliveira Dian	
<b>PREVISÃO DE MEDIDA DE PESO BOVINO UTILIZANDO REDES NEURAIS CONVOLUCIONAIS.....</b>	<b>85</b>
Carlos Henrique da Silva Barbosa	
José Lucas Gomes	
Paulo Eduardo Cardoso Andrade	
Renan Guilherme Nespolo	

<b>COMO UM APLICATIVO DE GESTÃO ACADÊMICA PODE REDUZIR A EVASÃO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR.....</b>	<b>97</b>
Alexandre José Peixoto dos Santos	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>ESTUDO DE CASO SOBRE APLICATIVO MOBILE “CÓDIGOS E FALHAS” .....</b>	<b>109</b>
Luis Fernando Serafini	
Nivaldo Carleto	
<b>DATA SCIENCE EM PEOPLE ANALYTICS: um enfoque no RH 5.0.....</b>	<b>120</b>
Liriane Soares Araújo	
Daiane Iolanda Ravazi	
<b>NPC EM JOGOS DIGITAIS: a evolução do uso de ia na construção de personagens não jogáveis.....</b>	<b>133</b>
Lucas Sanflorian Ferioli	
João de Lucca Filho	
<b>UM ESTUDO SOBRE MARKETPLACES E SUAS FERRAMENTAS.....</b>	<b>147</b>
Liriane Soares Araújo	
Cassio Ferreira	
<b>IMPORTÂNCIA DO ZABBIX COMO UMA SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO DE REDE.....</b>	<b>160</b>
Gustavo Dias	
Mauricio de Oliveira Dian	
<b>FÍSICA EM JOGOS DIGITAIS.....</b>	<b>172</b>
Leonardo Pastori Noveli	
João de Lucca Filho	
<b>DESVENDANDO BRECHAS DIGITAIS: um estudo comparativo das violações de dados na VTech, C&amp;A e Serasa Experian.....</b>	<b>182</b>
Gustavo Henrique de Matos Machado Silva	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS NA REDUÇÃO DE PERDAS DE ALIMENTOS EM FEIRAS LIVRES.....</b>	<b>192</b>
Fabrício Pereira de Abreu	
Luciano de Jesus Guesso Rodrigues de Barros	
<b>A IMPORTÂNCIA DO NOC NO MONITORAMENTO DE REDES.....</b>	<b>200</b>
Breno Ferreira Machado	
Mauricio de Oliveira Dian	
<b>REALIDADE VIRTUAL: evolução e futuro dos jogos.....</b>	<b>212</b>
Washington Miscossi Calderone	
Giuliano Scombatti Pinto	

<b>O IMPACTO DO DESIGN NA CRIAÇÃO DE SISTEMAS MAIS ACESSÍVEIS.....</b>	<b>224</b>
Isadora Moreira de Souza Silva	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>IA E DRONES NA AGRICULTURA: inovação e sustentabilidade no agronegócio.....</b>	<b>236</b>
Bianca Balabenute	
João de Lucca Filho	
<b>TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A PROPAGAÇÃO DE NOTÍCIAS: desafios e perspectivas na era digital.....</b>	<b>248</b>
Elton Lima	
João de Lucca Filho	
<b>ANÁLISE DA VIABILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES PARA AUXILIAR NA ACESSIBILIDADE EM JOGOS ELETRÔNICOS.....</b>	<b>259</b>
Fernando Felipe dos Santos	
Giuliano Scombatti Pinto	
<b>AVANÇOS DA REALIDADE AUMENTADA E REALIDADE VIRTUAL NA EDUCAÇÃO MÉDICA: desafios e perspectivas futuras.....</b>	<b>269</b>
Leonardo Henrique Suith Vallim	
João de Lucca Filho	
<b>PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS NA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: quem possui os direitos autorais dos trabalhos produzidos por uma inteligência artificial? Como a IA está mudando a forma como pensamos sobre propriedade intelectual e a autoria das obras?.....</b>	<b>282</b>
Bruno Costa da Silva	
João de Lucca Filho	
<b>A LINGUAGEM R COMO FERRAMENTA PARA A TOMADA DE DECISÃO CORPORATIVA.....</b>	<b>294</b>
Gabriel Okada Spinelli	
Guilherme Augusto Malagolli	
<b>A EVOLUÇÃO DAS FERRAMENTAS DE TRADUÇÃO DE TEXTO POR MEIO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: uma análise da evolução, funcionamento e impactos tecnológicos.....</b>	<b>306</b>
Giovanna Eduarda Dos Santos Joaquim	
Luis Roberto De Medeiros	
<b>ABORDAGENS ESTRATÉGICAS DE GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI: desafios para a excelência empresarial.....</b>	<b>319</b>
Giovanna Eduarda Dos Santos Joaquim	
Luis Roberto De Medeiros	

<b>ABORDAGENS E DESAFIOS DA SEGURANÇA NA COMPUTAÇÃO EM NUVEM: criptografia, privacidade e controle de acesso.....</b>	<b>329</b>
Valdenilson dos Santos Lima	
Elielson Antonio Sgarbi	

<b>ESTRATÉGIAS E DESAFIOS NA SEGURANÇA DE SISTEMAS E AMBIENTES DE NUVEM.....</b>	<b>342</b>
Maria Vitória Santos de Arruda	
Itor Isaias da Silva	

### **::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL :::**

<b>COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL DE COLABORADORES: revisão sistêmática.....</b>	<b>353</b>
Douglas Martins Barros	
Douglas da Silva Santos	
Jônatas Rodrigues da Silva	

<b>O BRASIL E A PERSISTÊNCIA DA DESIGUALDADE: uma análise multidimensional.....</b>	<b>365</b>
Jônatas Rodrigues da Silva	

<b>SUSTENTABILIDADE NA LOGÍSTICA E SEU IMPACTO NA MOTIVAÇÃO E ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES.....</b>	<b>379</b>
Domênico Carnevale	

<b>PLATAFORMAS DE EDUCAÇÃO DIGITAL EM TREINAMENTOS: um estudo de caso do setor departamento pessoal de uma empresa de contabilidade.....</b>	<b>390</b>
Bianca Celia Valim de Mello	
Lilian Segnini Rodrigues	

<b>ENDERECAMENTO DE ESTOQUE: uma ferramenta essencial para a acuracidade do inventário .....</b>	<b>403</b>
Natalia Aparecida Miranda	

<b>OS DESAFIOS DAS PRÁTICAS ESTRATÉGICAS DE ESG NAS ORGANIZAÇÕES.....</b>	<b>415</b>
Ismael de Oliveira Silva	
Elvio Carlos da Costa	

<b>A IMPORTÂNCIA DA PROMOÇÃO DE BEM-ESTAR E SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE DE TRABALHO.....</b>	<b>427</b>
Rafael Vieira Foliassa	
Elvio Carlos da Costa	

<b>A RELEVÂNCIA DO TRÁFEGO PAGO NAS EMPRESAS B2C: UM ESTUDO DE CASO EM UMA MICROEMPRESA NO SEGMENTO DE PRODUTOS IMPORTADOS .....</b>	<b>440</b>
Hayanny Helen Santos Regis	
Thalia dos Santos	
Milena Carlton Ferrarini	
<b>HARD SKILL E SOFT SKILLS: uma análise sobre competências e habilidades de gestores de projetos.....</b>	<b>450</b>
Milene Alves Souza de Oliveira Veltrone	
Sandyslaiza dos Santos	
Mara Janaina Gomes de Oliveira	
<b>CAPITAL PSICOLÓGICO NO TRABALHO: estudo realizado em um supermercado.....</b>	<b>462</b>
Kariny Pereira Pirotta	
Giulia Fernanda da Motta	
Rafael Francisco Campos Pianno	
<b>ESTUDO DO GERENCIAMENTO DE IMPRESSÕES COM OS FUNCIONÁRIOS DE UMA ÓTICA.....</b>	<b>473</b>
Camilly dos Santos Ferreira	
Jhamily Eduarda Melo de Souza	
Rafael Francisco Campos Pianno	
 <b>::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO :::</b>	
<b>COMO OS DRONES ESTÃO REVOLUCIONANDO O MANEJO DE PRAGAS NA AGRICULTURA.....</b>	<b>484</b>
Júlia Augusta Barão	
Fábio Alexandre Cavichioli	
<b>ASPECTOS DO CONSUMO DE CARNE BOVINA NO BRASIL DESDE A PANDEMIA ATÉ OS DIAS ATUAIS E OS IMPACTOS DESSE FATOR NO MERCADO DO AGRONEGÓCIO BRASILEIRO.....</b>	<b>496</b>
Fernando Rivaldo Pereira Bocchi	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>BUSCA DE MELHORIA CONTÍNUA ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DO 5S EM LABORATÓRIO DO SETOR SUCROENERGÉTICO.....</b>	<b>506</b>
Andreina Ester Aparecida Alcides Furtado	
Camila Carla Guimarães	
<b>POTENCIAL ECONÔMICO DA PRODUÇÃO DE PEIXES ORNAMENTAIS NO BRASIL.....</b>	<b>517</b>
Bruna Fernandes da Silva	
Alice Deléo Rodrigues	

<b>ATIVIDADES LOGÍSTICAS ENVOLVIDAS NO FORNECIMENTO DE ALIMENTOS DA AGRICULTURA FAMILIAR AO PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE) NO MUNICÍPIO DE TAQUARITINGA.....</b>	<b>531</b>
Milena Natalia Alves da Silva	
Rafaela Lourençano Pereira	
<b>CONSIDERAÇÕES SOBRE O CADASTRO AMBIENTAL RURAL E SUA IMPLEMENTAÇÃO: estudo de caso baseado em uma análise a partir da experiência profissional.....</b>	<b>544</b>
Letícia Beneventi	
André Luiz Oliveira	
<b>O IMPACTO DO SUCO DE LARANJA NA ECONOMIA PAULISTA: uma análise atual.....</b>	<b>556</b>
Anna Julia Goularte Pereira	
Edemar Ferrarezi Junior	
<b>BIOTECNOLOGIA NO AGRONEGÓCIO PARA O PREPARO DE SOLO.....</b>	<b>566</b>
Samara dos Santos Damasceno	
Daniela Rodolpho	
<b>AGRICULTURA DE PRECISÃO NA OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS.....</b>	<b>578</b>
Marcio Yoshiharo Shigueoka	
Fabio Alexandre Cavichioli	
<b>PLANEJAMENTO FINANCEIRO PARA ABERTURA DE UMA EMPRESA RECICLADORA DE GESSO.....</b>	<b>588</b>
Luana Beatriz Chiuchi	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
Rosemary Chiuchi Magrini	
<b>AGRICULTURA DE CONSERVAÇÃO: estudo da estrutura, fertilidade do solo e nutrição de plantas como eficiência para produção agrícola .....</b>	<b>600</b>
Maria Daniela Honório de Aquino	
Daiane Honorio de Aquino	
Nilson Mariano	
Edemar Ferrarezi Junior	
<b>PSILÍDEO DO CITROS (DIAPHORINA CITRI): ameaça silenciosa aos pomares de citros e como controlá-la.....</b>	<b>612</b>
Eduardo Venção Neto	
Tiago Rogério de Carvalho	
Alessandra Carla Furlanetti	

**::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::**

<b>A TEORIA DAS RESTRIÇÕES APLICADA NUMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS DE PEQUENO PORTE.....</b>	<b>624</b>
Pâmela Denise Lughí	
Marcos Antonio Bonifácio	
<b>A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS FLEXÍVEIS DE MANUFATURA.....</b>	<b>637</b>
Natalia Martins Pires	
Ramilio Ramalho Reis Filho	
<b>PROPOSTA DE PLANOS DE AÇÃO PARA UMA GESTÃO EFICAZ DE ESTOQUES EM UMA EMPRESA VAREJISTA DE ALIMENTOS DE MÉDIO PORTE.....</b>	<b>648</b>
Ana Paula Da Silva Lima	
Luis Fernando Terazzi	
<b>ANÁLISE DO USO E DO CONTROLE DO NITRITO E NITRATO DE SÓDIO NA FABRICAÇÃO DO JERKED BEEF: implicações na qualidade e segurança alimentar.....</b>	<b>660</b>
Lucilene Cristina Reina	
Luis Fernando Terazzi	
<b>DESAFIOS DA ERA DIGITAL: o impacto das mudanças tecnológicas industriais na saúde mental dos trabalhadores.....</b>	<b>672</b>
Sofia Borges de Almeida	
Luis Fernando Terazzi	
<b>MELHORIA CONTÍNUA NO AMBIENTE PRODUTIVO COM A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DMAIC: um estudo de caso em uma empresa de médio porte do agronegócio.....</b>	<b>684</b>
Anna Julia Pereira	
Luis Fernando Terazzi	
<b>DESAFIOS E SOLUÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS EM UM ALMOXARIFADO: um estudo de caso na indústria alimentícia de soja.....</b>	<b>696</b>
Raphael Paulo de Souza	
Rômulo Cezar Camolez	
Elton Leonardo Santos Ferreira	
Luis Fernando Terazzi	
<b>ANÁLISE DA GESTÃO DE ESTOQUES E SEU IMPACTO NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL: um estudo de caso em uma empresa de materiais elétricos e hidráulicos.....</b>	<b>708</b>
Guilherme de Oliveira Aguiar	
Luis Fernando Terazzi	

<b>LOGÍSTICA AMBIENTAL EM INDÚSTRIAS METALÚRGICAS BRASILEIRAS: uma revisão bibliográfica.....</b>	<b>720</b>
Denilson Messias da Silva	
Daniela Rodolpho	
<b>O PAPEL DA LIDERANÇA, INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E TRABALHO EM EQUIPE NO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: um estudo de caso em uma indústria moveleira.....</b>	<b>732</b>
Gustavo Pereira de Souza	
Luis Fernando Terazzi	
<b>IMPLEMENTAÇÃO DO CICLO PDCA NA INDÚSTRIA MOVELEIRA: desafios e benefícios para a melhoria contínua no contexto das operações produtivas.....</b>	<b>744</b>
Vanessa Pereira de Lima da Silva	
Diego José Casagrande	
<b>O FMEA E SEU PAPEL NA MELHORIA DOS PROCESSOS: proposição de aplicação da metodologia em uma empresa do setor alimentício.....</b>	<b>756</b>
Graziele de Lima Oliveira	
Diego José Casagrande	
<b>OTIMIZAÇÃO NA GESTÃO DE ESTOQUES: aplicação da curva ABC no estoque de chapas de aço de uma fabricante de implementos rodoviários .....</b>	<b>768</b>
Guilherme Rafael Salatino	
Edemar Ferrarezi Junior	
<b>LEITOR DE MEDICAMENTO PARA DEFICIENTES VISUAIS.....</b>	<b>781</b>
Arthur Carrasqueira	
Edemar Ferrarezi Junior	
Fabricio Domingues Antonio	
<b>UTILIZAÇÃO DO CICLO PDCA COMO FERRAMENTA DE MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS: uma análise nas indústrias alimentícias.....</b>	<b>791</b>
Marielly Camargo Francisco	
Diego José Casagrande	
<b>APLICAÇÃO DA METODOLOGIA 5S EM AMBIENTES LABORATORIAIS: impactos e benefícios.....</b>	<b>803</b>
Claudete Luiza do Nascimento	
Diego José Casagrande	
<b>A IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREDITIVA EM INDÚSTRIAS: um estudo de caso.....</b>	<b>815</b>
Felipe Eduardo Ortegosa	
Daniela Rodolpho	
<b>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA LOGÍSTICA: perspectivas de áreas de aplicação a partir de levantamento de estudos acadêmicos.....</b>	<b>826</b>
Carlos Eduardo Pereira Rocha	
Ronaldo Ribeiro de Campos	

<b>LOGÍSTICA INTERNA: estudo sobre uma rota para movimentação de materiais em uma fábrica de implementos agrícolas.....</b>	<b>838</b>
Gabriel Costa Vassoleri	
Ronaldo Ribeiro de Campos	
<b>OS DESAFIOS DA GESTÃO DA QUALIDADE NA ERA DA INDÚSTRIA 4.0.....</b>	<b>850</b>
Kariline Arvatti	
<b>DIMENSÕES GLOBAIS DA INDÚSTRIA 4.0 E SEUS IMPACTOS NA GESTÃO DAS OPERAÇÕES PRODUTIVAS.....</b>	<b>862</b>
Gabriel Depiro Gurtler	
Diego Jose Casagrande	
<b>MARKETING E RELACIONAMENTO: fidelização no pós-vendas.....</b>	<b>875</b>
Gustavo Aurélio	
Daniela Rodolpho	
<b>A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP) EM INDÚSTRIAS DE MANUFATURA.....</b>	<b>887</b>
Matheus Henrique Tudes de Souza	
Ramilio Ramalho Reis Filho	
<b>AS DIFICULDADES DAS PMES NA IMPLANTAÇÃO DA RASTREABILIDADE DE LOTES NA PRODUÇÃO INDUSTRIAL: uma revisão bibliográfica sobre práticas, desafios e soluções tecnológicas.....</b>	<b>898</b>
Danilo Messias da Silva	
Diego Jose Casa Grande	

## APRESENTAÇÃO

Prezado leitor,

Como sabemos, o acesso à ciência e à tecnologia é fundamental para todos nós. É por essa razão que temos a satisfação e a alegria de apresentar a você mais uma edição da Revista Interface Tecnológica.

Divulgar saberes, auxiliar a sociedade a acessar conhecimentos científico-tecnológicos marcada e abundantemente demandados pelo mundo contemporâneo, torna-se uma tarefa absolutamente necessária e premente.

Para aqueles que estão em busca de informações nas suas áreas de atuação, assim como curiosos em inteirar-se das novidades que surgem em profusão nestes universos específicos, a cada dia, os artigos aqui apresentados tornam-se uma imprescindível ferramenta, possibilitando a divulgação e o repasse do conhecimento de um número expressivo de particularidades, em cada assunto abordado.

Neste cenário, temos convicção de que o cientista, naturalmente inclinado à investigação e à busca incessante de ideias, encontrará nos trabalhos presentemente publicados pontos de vista que agregarão novos elementos à sua experiência.

Cremos, portanto, que a visibilidade da produção técnico-científica é um recurso determinante, possibilitando, assim, a inovação, o pensamento crítico, e, sobretudo, a valorização e a disseminação do conhecimento nos campos da ciência e da tecnologia.

Boa leitura!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati

Editora Responsável