

Fatec
Taquaritinga

INTERFACE TECNOLÓGICA

Volume 21 – número 2 – 2024

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/infa.v20i2



Interface Tecnológica

2024 – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC -TQ) – Taquaritinga – SP – Brasil

ISSN online: 2447-0864

DOI: 10.31510/inf.v21i1

Editora Responsável:

Elaine Therezinha Assirati

Conselho Editorial:

Alessandra Carla Furlanetti– UNESP – SP – Brasil

Angelita Moutin Segória – UNESP Jaboticabal – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Therezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Elio Alberto Périgo– Universidade de Luxemburgo

Elvio Carlos da Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Fábio Pessoa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil

João José Marques – Universidade do Minho – Portugal

Maria Aparecida Bovério – UNESP – Rio Claro SP – Brasil

Nivaldo Carleto –UNESP – Jaboticabal SP – Brasil

Conselho Consultivo:

Adauto Luiz Carrino– UNESP Araraquara – SP – Brasil

Adriano Rosa – Universidade Anhanguera – SP - Brasil

Alessandra Carla Furlanetti – UNESP – SP – Brasil

Alice Deléo Rodrigues – UNESP – SP – Brasil

Aline dos Reis Cordeiro – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Ana Paula Martins – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Ana Teresa Colenci Trevelin– USP – São Carlos – SP – Brasil

André Luiz Oliveira –Fatec –Taquaritinga –SP -Brasil

Angelita Moutin Segoria – USP – SP – Brasil

Antonio Cesar Galhardi Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Aparecida Maria Zem Lopes – USP – SP – Brasil

Ariela Fernanda Polido – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil

Arlson Rogê Lamas– Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Caio Correia - Universidade Estácio de Sá – SP – Brasil

Carlos Roberto Regattieri – USP – São Carlos – SP – Brasil

Célio Favoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daltro Cella – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil

Daniela Gibertoni – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil

Daniela Rodolpho –UNESP –SP –Brasil

Danilo Nunes – Faculdades Renascença (UNIESP) – São Paulo – SP - Brasil

Dealison Felipe Duarte Duarte – Fatec – São Carlos – SP – Brasil

Diego José Casagrande – UFSCAR – São Carlos - SP - Brasil

Djones Braz de Araujo Costa- Universidade Estácio de Sá – Rio de Janeiro – RJ - Brasil

Douglas Francisco Ribeiro – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil

Elaine Terezinha Assirati – Fatec – Taquaritinga – SP – Brasil

Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP – Brasil

Eva Fagundes Weber – UNG – Guarulhos – SP - Brasil

Fabiana Florian – UNESP – SP - Brasil
Fábio Alexandre Cavichioli – UNESP – SP - Brasil
Fábio Pessoa de Sá – Universidade Católica de Santos - UNISANTOS – Santos – SP – Brasil
Felicson Leonardo Oliveira Lima – UEFS – Feira de Santana – BA - Brasil
Fernanda Cristina Pierre – Fatec - Botucatu – SP – Brasil
Fernando Tiosso – USP – SP – Brasil
Francisco José Martins – UFSCAR – São Carlos – SP – Brasil
Gabriel Pinfildi Damasceno - Fatec – Catanduva – SP - Brasil
Gabriela Donaton – UNESP – SP - Brasil
Giuliano Scombatti Pinto – Centro Universitário Claretiano – SP - Brasil
Gustavo Del Vechio – Univ. Metodista – SP – Brasil
Isabel Fontgalland – UFPB – Bampina Grande – PB - Brasil
Isabela da Silva – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Italo Giullian Carvalho de Albuquerque – Faculdade R Sá – Picos – PI - Brasil
Júlio Afonso Alves Dutra – UNIUBE – Uberaba – MG - Brasil
Kátia Galatti – Centro Universitário Moura Lacerda – SP – Brasil
Larissa Pavarini da Luz – UNESP – SP - Brasil
Liriane Soares Araújo – UNESP – SP - Brasil
Luciana Maura Aquaroni – UNESP – SP - Brasil
Luis Fernando Terazzi – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil
Luiz Gustavo Ennes Pizzaia – UNIARA – Araraquara – SP – Brasil
Luiz Paulo Cadioli – USP – SP - Brasil
Marcela Midori Yada Almeida – UNESP – SP - Brasil
Marcelo de Paula Ferreira
Marcelo Micke Doti – UNICAMP – SP - Brasil
Marcos Alberto Pandolfi – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Maurício de Oliveira Dian – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Moacir José Bertaci – UNIARA – Araraquara – SP - Brasil
Monica Servidoni – UNAERP – SP - Brasil
Nivaldo Carleto – FATEC – UNESP – Jaboticabal SP – Brasil
Patrícia Primo – USP – SP - Brasil
Ramílio Ramalho Reis Filho – Universidade Anhanguera – SP – Brasil
Renan Antunes – Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil
Ricardo José Sartor – UNESP – SP - Brasil
Roberto Okada – Fatec - Taquaritinga – SP - Brasil
Santo Oliani Junior – FFOCUS – Cascavel – PR - Brasil
Solange Pereira dos Farah – USP – SP - Brasil
Soumyajit Koley - Bhabha Atomic Research Centre: Mumbai - Índia
Valter João de Sousa - Universidade Nove de Julho (UNINOVE) – SP - Brasil

Sistema online

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Eder Carlos Salazar Sotto – UFLA – Lavras – MG - Brasil
Elvio Carlos Costa – UNESP - Rio Claro – SP - Brasil
Gustavo Del Vechio – Universidade Metodista de São Paulo – SP – Brasil

I61 Interface Tecnológica / Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga. -- v. 21, n. 2 (2024). Taquaritinga: Faculdade de Tecnologia, 2024.

Semestral.

ISSN 2447-0864 (online).

DOI: 10.31510/infa.v10i12

1. Tecnologia – pesquisa. 2. Tecnologia – ciência. 3. Ensino. I. Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga.

Fatec Taquaritinga

Av. Dr. Flávio Henrique Lemos, 585

Portal Itamaracá,

Taquaritinga – SP – Brasil

CEP: 15906-522

www.fatectq.edu.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	14
Profa. Dra. Elaine Therezinha Assirati	

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA :::

ARQUITETURA RAG E AGENTES.....	15
Antonio Henrique Nascimento Machado de Souza	
Isadora Mota de Souza	
Jônatas Cerqueira Dias	

ESTUDO SOBRE O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MEDICINA.....	27
Ronie Edson Alves Bernardino	
Nivaldo Carleto	

O IMPACTO DAS PEGADAS DIGITAIS NA SEGURANÇA E PRIVACIDADE ON- LINE DO USUÁRIO.....	40
Gabriel Oliveira Silva	
Giuliano Scombatti Pinto	

DESMISTIFICANDO A GESTÃO ÁGIL E EXPLORANDO METODOLOGIAS INOVADORAS PARA A EFICIÊNCIA EMPRESARIAL.....	51
Aingridi Cássia da Silva Oliveira	
Nivaldo Carleto	

APLICAÇÃO DE DEEP LEARNING NA AGRICULTURA SUSTENTÁVEL: otimização de práticas agrícolas no contexto brasileiro.....	62
José Guilherme Pandolfi	
Adriano dos Reis Lucente	
Marcos Alberto Claudio Pandolfi	
Marcus Rogerio de Oliveira	
Lucas Emanuel Felix	

UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA ZOD COMO MEIO PARA VALIDAÇÃO DA ENTRADA DE DADOS EM UMA FUNÇÃO.....	74
Murilo Luiz Silva de Sousa	
Maurício de Oliveira Dian	

PREVISÃO DE MEDIDA DE PESO BOVINO UTILIZANDO REDES NEURAIS CONVOLUCIONAIS.....	85
Carlos Henrique da Silva Barbosa	
José Lucas Gomes	
Paulo Eduardo Cardoso Andrade	
Renan Guilherme Nespolo	

COMO UM APLICATIVO DE GESTÃO ACADÊMICA PODE REDUZIR A EVASÃO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR.....97

Alexandre José Peixoto dos Santos
Giuliano Scombatti Pinto

ESTUDO DE CASO SOBRE APLICATIVO MOBILE “CÓDIGOS E FALHAS”109

Luis Fernando Serafini
Nivaldo Carleto

DATA SCIENCE EM PEOPLE ANALYTICS: um enfoque no RH 5.0.....120

Liriane Soares Araújo
Daiane Iolanda Ravazi

NPC EM JOGOS DIGITAIS: a evolução do uso de ia na construção de personagens não jogáveis.....133

Lucas Sanflorian Ferioli
João de Lucca Filho

UM ESTUDO SOBRE MARKETPLACES E SUAS FERRAMENTAS.....147

Liriane Soares Araújo
Cassio Ferreira

IMPORTÂNCIA DO ZABBIX COMO UMA SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO DE REDE.....160

Gustavo Dias
Mauricio de Oliveira Dian

FÍSICA EM JOGOS DIGITAIS.....172

Leonardo Pastori Noveli
João de Lucca Filho

DESVENDANDO BRECHAS DIGITAIS: um estudo comparativo das violações de dados na VTech, C&A e Serasa Experian.....182

Gustavo Henrique de Matos Machado Silva
Giuliano Scombatti Pinto

IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS NA REDUÇÃO DE PERDAS DE ALIMENTOS EM FEIRAS LIVRES.....192

Fabício Pereira de Abreu
Luciano de Jesus Guesso Rodrigues de Barros

A IMPORTÂNCIA DO NOC NO MONITORAMENTO DE REDES.....200

Breno Ferreira Machado
Mauricio de Oliveira Dian

REALIDADE VIRTUAL: evolução e futuro dos jogos.....212

Washington Miscossi Calderone
Giuliano Scombatti Pinto

O IMPACTO DO DESIGN NA CRIAÇÃO DE SISTEMAS MAIS ACESSÍVEIS.....224

Isadora Moreira de Souza Silva
Giuliano Scombatti Pinto

IA E DRONES NA AGRICULTURA: inovação e sustentabilidade no agronegócio.....236

Bianca Balabenute
João de Lucca Filho

TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A PROPAGAÇÃO DE NOTÍCIAS: desafios e perspectivas na era digital.....248

Elton Lima
João de Lucca Filho

ANÁLISE DA VIABILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES PARA AUXILIAR NA ACESSIBILIDADE EM JOGOS ELETRÔNICOS.....259

Fernando Felipe dos Santos
Giuliano Scombatti Pinto

AVANÇOS DA REALIDADE AUMENTADA E REALIDADE VIRTUAL NA EDUCAÇÃO MÉDICA: desafios e perspectivas futuras.....269

Leonardo Henrique Suith Vallim
João de Lucca Filho

PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS NA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: quem possui os direitos autorais dos trabalhos produzidos por uma inteligência artificial? Como a IA está mudando a forma como pensamos sobre propriedade intelectual e a autoria das obras?.....282

Bruno Costa da Silva
João de Lucca Filho

A LINGUAGEM R COMO FERRAMENTA PARA A TOMADA DE DECISÃO CORPORATIVA.....294

Gabriel Okada Spinelli
Guilherme Augusto Malagolli

A EVOLUÇÃO DAS FERRAMENTAS DE TRADUÇÃO DE TEXTO POR MEIO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: uma análise da evolução, funcionamento e impactos tecnológicos.....306

Giovanna Eduarda Dos Santos Joaquim
Luis Roberto De Medeiros

ABORDAGENS ESTRATÉGICAS DE GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI: desafios para a excelência empresarial.....319

Giovanna Eduarda Dos Santos Joaquim
Luis Roberto De Medeiros

**ABORDAGENS E DESAFIOS DA SEGURANÇA NA COMPUTAÇÃO EM NUVEM:
criptografia, privacidade e controle de acesso.....329**

Valdenilson dos Santos Lima

Elielson Antonio Sgarbi

**ESTRATÉGIAS E DESAFIOS NA SEGURANÇA DE SISTEMAS E AMBIENTES DE
NUVEM.....342**

Maria Vitória Santos de Arruda

Itor Isaías da Silva

::: SEÇÃO - TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL :::

**COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL DE COLABORADORES: revisão
sistemática.....353**

Douglas Martins Barros

Douglas da Silva Santos

Jônatas Rodrigues da Silva

**O BRASIL E A PERSISTÊNCIA DA DESIGUALDADE: uma análise
multidimensional.....365**

Jônatas Rodrigues da Silva

**SUSTENTABILIDADE NA LOGÍSTICA E SEU IMPACTO NA MOTIVAÇÃO E
ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES.....379**

Domênico Carnevale

**PLATAFORMAS DE EDUCAÇÃO DIGITAL EM TREINAMENTOS: um estudo de
caso do setor departamento pessoal de uma empresa de contabilidade.....390**

Bianca Celia Valim de Mello

Lilian Segnini Rodrigues

**ENDEREÇAMENTO DE ESTOQUE: uma ferramenta essencial para a acuracidade do
inventário403**

Natalia Aparecida Miranda

**OS DESAFIOS DAS PRÁTICAS ESTRATÉGICAS DE ESG NAS
ORGANIZAÇÕES.....415**

Ismael de Oliveira Silva

Elvio Carlos da Costa

**A IMPORTÂNCIA DA PROMOÇÃO DE BEM-ESTAR E SAÚDE MENTAL NO
AMBIENTE DE TRABALHO.....427**

Rafael Vieira Foliassa

Elvio Carlos da Costa

A RELEVÂNCIA DO TRÁFEGO PAGO NAS EMPRESAS B2C: UM ESTUDO DE CASO EM UMA MICROEMPRESA NO SEGMENTO DE PRODUTOS IMPORTADOS440

Hayanny Helen Santos Regis
Thalia dos Santos
Milena Carlton Ferrarini

HARD SKILL E SOFT SKILLS: uma análise sobre competências e habilidades de gestores de projetos.....450

Milene Alves Souza de Oliveira Veltrone
Sandyslaiza dos Santos
Mara Janaina Gomes de Oliveira

CAPITAL PSICOLÓGICO NO TRABALHO: estudo realizado em um supermercado.....462

Kariny Pereira Pirotta
Giulia Fernanda da Motta
Rafael Francisco Campos Pianno

ESTUDO DO GERENCIAMENTO DE IMPRESSÕES COM OS FUNCIONÁRIOS DE UMA ÓTICA.....473

Camilly dos Santos Ferreira
Jhamily Eduarda Melo de Souza
Rafael Francisco Campos Pianno

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM AGRONEGÓCIO :::

COMO OS DRONES ESTÃO REVOLUCIONANDO O MANEJO DE PRAGAS NA AGRICULTURA.....484

Júlia Augusta Barão
Fábio Alexandre Cavichioli

ASPECTOS DO CONSUMO DE CARNE BOVINA NO BRASIL DESDE A PANDEMIA ATÉ OS DIAS ATUAIS E OS IMPACTOS DESSE FATOR NO MERCADO DO AGRONEGÓCIO BRASILEIRO.....496

Fernando Rivaldo Pereira Bocchi
Fabio Alexandre Cavichioli

BUSCA DE MELHORIA CONTÍNUA ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DO 5S EM LABORATÓRIO DO SETOR SUCROENERGÉTICO.....506

Andreina Ester Aparecida Alcides Furtado
Camila Carla Guimarães

POTENCIAL ECONÔMICO DA PRODUÇÃO DE PEIXES ORNAMENTAIS NO BRASIL.....517

Bruna Fernandes da Silva
Alice Deléo Rodrigues

ATIVIDADES LOGÍSTICAS ENVOLVIDAS NO FORNECIMENTO DE ALIMENTOS DA AGRICULTURA FAMILIAR AO PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE) NO MUNICÍPIO DE TAQUARITINGA.....531

Milena Natalia Alves da Silva

Rafaela Lourençano Pereira

CONSIDERAÇÕES SOBRE O CADASTRO AMBIENTAL RURAL E SUA IMPLEMENTAÇÃO: estudo de caso baseado em uma análise a partir da experiência profissional.....544

Letícia Beneventi

André Luiz Oliveira

O IMPACTO DO SUCO DE LARANJA NA ECONOMIA PAULISTA: uma análise atual.....556

Anna Julia Goularte Pereira

Edemar Ferrarezi Junior

BIOTECNOLOGIA NO AGRONEGÓCIO PARA O PREPARO DE SOLO.....566

Samara dos Santos Damasceno

Daniela Rodolpho

AGRICULTURA DE PRECISÃO NA OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS.....578

Marcio Yoshiharo Shigueoka

Fabio Alexandre Cavichioli

PLANEJAMENTO FINANCEIRO PARA ABERTURA DE UMA EMPRESA RECICLADORA DE GESSO.....588

Luana Beatriz Chiuchi

Marcos Alberto Claudio Pandolfi

Rosemary Chiuchi Magrini

AGRICULTURA DE CONSERVAÇÃO: estudo da estrutura, fertilidade do solo e nutrição de plantas como eficiência para produção agrícola600

Maria Daniela Honório de Aquino

Daiane Honorio de Aquino

Nilson Mariano

Edemar Ferrarezi Junior

PSILÍDEO DO CITROS (DIAPHORINA CITRI): ameaça silenciosa aos pomares de citros e como controlá-la.....612

Eduardo Venção Neto

Tiago Rogério de Carvalho

Alessandra Carla Furlanetti

::: SEÇÃO – TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO INDUSTRIAL :::

A TEORIA DAS RESTRIÇÕES APLICADA NUMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS DE PEQUENO PORTE.....624

Pâmela Denise Lughì

Marcos Antonio Bonifácio

A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS FLEXÍVEIS DE MANUFATURA.....637

Natalia Martins Pires

Ramilio Ramalho Reis Filho

PROPOSTA DE PLANOS DE AÇÃO PARA UMA GESTÃO EFICAZ DE ESTOQUES EM UMA EMPRESA VAREJISTA DE ALIMENTOS DE MÉDIO PORTE.....648

Ana Paula Da Silva Lima

Luis Fernando Terazzi

ANÁLISE DO USO E DO CONTROLE DO NITRITO E NITRATO DE SÓDIO NA FABRICAÇÃO DO JERKED BEEF: implicações na qualidade e segurança alimentar.....660

Lucilene Cristina Reina

Luis Fernando Terazzi

DESAFIOS DA ERA DIGITAL: o impacto das mudanças tecnológicas industriais na saúde mental dos trabalhadores.....672

Sofia Borges de Almeida

Luis Fernando Terazzi

MELHORIA CONTÍNUA NO AMBIENTE PRODUTIVO COM A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DMAIC: um estudo de caso em uma empresa de médio porte do agronegócio.....684

Anna Julia Pereira

Luis Fernando Terazzi

DESAFIOS E SOLUÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS EM UM ALMOXARIFADO: um estudo de caso na indústria alimentícia de soja.....696

Raphael Paulo de Souza

Rômulo Cezar Camolez

Elton Leonardo Santos Ferreira

Luis Fernando Terazzi

ANÁLISE DA GESTÃO DE ESTOQUES E SEU IMPACTO NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL: um estudo de caso em uma empresa de materiais elétricos e hidráulicos.....708

Guilherme de Oliveira Aguiar

Luis Fernando Terazzi

**LOGÍSTICA AMBIENTAL EM INDÚSTRIAS METALÚRGICAS BRASILEIRAS:
uma revisão bibliográfica.....720**

Denilson Messias da Silva
Daniela Rodolpho

**O PAPEL DA LIDERANÇA, INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E TRABALHO EM
EQUIPE NO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: um estudo de caso em uma
indústria moveleira.....732**

Gustavo Pereira de Souza
Luis Fernando Terazzi

**IMPLEMENTAÇÃO DO CICLO PDCA NA INDÚSTRIA MOVELEIRA: desafios e
benefícios para a melhoria contínua no contexto das operações produtivas.....744**

Vanessa Pereira de Lima da Silva
Diego José Casagrande

**O FMEA E SEU PAPEL NA MELHORIA DOS PROCESSOS: proposição de aplicação
da metodologia em uma empresa do setor alimentício.....756**

Graziele de Lima Oliveira
Diego José Casagrande

**OTIMIZAÇÃO NA GESTÃO DE ESTOQUES: aplicação da curva ABC no estoque de
chapas de aço de uma fabricante de implementos rodoviários768**

Guilherme Rafael Salatino
Edemar Ferrarezi Junior

LEITOR DE MEDICAMENTO PARA DEFICIENTES VISUAIS.....781

Arthur Carrasqueira
Edemar Ferrarezi Junior
Fabricio Domingues Antonio

**UTILIZAÇÃO DO CICLO PDCA COMO FERRAMENTA DE MELHORIA
CONTÍNUA DE PROCESSOS: uma análise nas indústrias alimentícias.....791**

Marielly Camargo Francisco
Diego José Casagrande

**APLICAÇÃO DA METODOLOGIA 5S EM AMBIENTES LABORATORIAIS:
impactos e benefícios.....803**

Claudete Luiza do Nascimento
Diego José Casagrande

**A IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO
PREDITIVA EM INDÚSTRIAS: um estudo de caso.....815**

Felipe Eduardo Ortegosa
Daniela Rodolpho

**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA LOGÍSTICA: perspectivas de áreas de aplicação a
partir de levantamento de estudos acadêmicos.....826**

Carlos Eduardo Pereira Rocha
Ronaldo Ribeiro de Campos

LOGÍSTICA INTERNA: estudo sobre uma rota para movimentação de materiais em uma fábrica de implementos agrícolas.....838

Gabriel Costa Vassoleri

Ronaldo Ribeiro de Campos

OS DESAFIOS DA GESTÃO DA QUALIDADE NA ERA DA INDÚSTRIA 4.0.....850

Kariline Arvatti

DIMENSÕES GLOBAIS DA INDÚSTRIA 4.0 E SEUS IMPACTOS NA GESTÃO DAS OPERAÇÕES PRODUTIVAS.....862

Gabriel Depiro Gurtler

Diego Jose Casagrande

MARKETING E RELACIONAMENTO: fidelização no pós-vendas.....875

Gustavo Aurélio

Daniela Rodolpho

A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP) EM INDÚSTRIAS DE MANUFATURA.....887

Matheus Henrique Tudes de Souza

Ramilio Ramalho Reis Filho

AS DIFICULDADES DAS PMES NA IMPLANTAÇÃO DA RASTREABILIDADE DE LOTES NA PRODUÇÃO INDUSTRIAL: uma revisão bibliográfica sobre práticas, desafios e soluções tecnológicas.....898

Danilo Messias da Silva

Diego Jose Casa Grande

APRESENTAÇÃO

Prezado leitor,

Como sabemos, o acesso à ciência e à tecnologia é fundamental para todos nós. É por essa razão que temos a satisfação e a alegria de apresentar a você mais uma edição da Revista Interface Tecnológica.

Divulgar saberes, auxiliar a sociedade a acessar conhecimentos científico-tecnológicos marcada e abundantemente demandados pelo mundo contemporâneo, torna-se uma tarefa absolutamente necessária e premente.

Para aqueles que estão em busca de informações nas suas áreas de atuação, assim como curiosos em inteirar-se das novidades que surgem em profusão nestes universos específicos, a cada dia, os artigos aqui apresentados tornam-se uma imprescindível ferramenta, possibilitando a divulgação e o repasse do conhecimento de um número expressivo de particularidades, em cada assunto abordado.

Neste cenário, temos convicção de que o cientista, naturalmente inclinado à investigação e à busca incessante de ideias, encontrará nos trabalhos presentemente publicados pontos de vista que agregarão novos elementos à sua experiência.

Cremos, portanto, que a visibilidade da produção técnico-científica é um recurso determinante, possibilitando, assim, a inovação, o pensamento crítico, e, sobretudo, a valorização e a disseminação do conhecimento nos campos da ciência e da tecnologia.

Boa leitura!

Profa. Dra. Elaine T. Assirati
Editora Responsável