

A IMPORTÂNCIA DA ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO
THE IMPORTANCE OF ETHICS IN THE WORKPLACE

Isadora Fernanda Martins dos Santos - isadorasantos16k@gmail.com
Fatec – Taquaritinga – SP – Brasil

Mônica Cristina Servidoni - monicaservidoni01@fatec.sp.gov.br
Fatec – Taquaritinga – SP - Brasil

DOI: 10.31510/infa.v22i1.2212
Data de submissão: 10/04/2025
Data do aceite: 26/06/2025
Data da publicação: 30/06/2025

RESUMO

Este artigo teve como objetivo analisar se a inclusão da ética é aplicada no dia a dia das pessoas, salientando como a ética e moral é importantíssima no ambiente de trabalho e assim trazendo benefícios, tanto para o pessoal como profissional. Embora atitudes éticas sejam muito exigidas no ambiente de trabalho, nota-se certa dificuldade por parte dos colaboradores na execução, mas com o estudo é possível fazer uma reflexão mais intensa de como ela é utilizada na corporação. A pesquisa foi elaborada com 10 questões, dirigida a 12 colaboradores de três (3) empresas diferentes. Em um conjunto de respostas foi concluído que a maioria das pessoas age de maneira correta e justa, mas algumas ainda nem tanto. Contudo, o objetivo de impactar os colaboradores foi alcançado de maneira eficiente, levando cada um a refletir sobre suas atitudes, podendo ter melhorias em suas ações, tornando o ambiente bem mais agradável e respeitado.

Palavras-chave: Comportamento humano. Ética profissional. Pesquisa.

ABSTRACT

This article aimed to analyze whether the inclusion of ethics is applied in people's daily lives, highlighting how ethics and morals are extremely important in the workplace and how they bring benefits both personally and to the company. Although ethical attitudes are highly demanded in the workplace, it is noted that employees have some difficulty in putting them into practice, but with the study it is possible to have a more intense reflection on how they are used in the corporation. The survey was prepared with 10 questions, addressed to 12 employees from three (3) different companies. A set of responses concluded that most people act correctly and fairly, but some still not so much. However, the objective of impacting employees was achieved efficiently, leading each one to reflect on their attitudes, being able to improve their actions, making the environment much more pleasant and respectful.

Keywords: Human behavior. Professional ethics. Research.

1. INTRODUÇÃO

A origem da ética é fazer o bem e evitar o mal, querer o bem dos outros como se quer o seu próprio. A moral implica sempre em uma consciência individual sendo preciso ser praticada. “Uma questão menos, mas como nós podemos viver” (Sócrates); mencionado como uma breve síntese com relação a ética da filosofia moral, com o intuito de investigar a curiosidade e interesse aos livros literários relacionados.

A ética profissional é necessária, sendo altamente eficaz, pois transmite uma maneira leve de se relacionar entre colaboradores e clientes. Organizadores que estão adeptos a incluir isto como receituário padrão da empresa, organizações que seguem este mecanismo entre colaboradores e fornecedores. (SÓCRATES)

Deste modo é possível observar que todo tipo de atitude em relação a qualquer outra pessoa requer uma análise de interpretação a probabilidade de falta de ética no ambiente

O objetivo deste trabalho é analisar através de uma pesquisa com diferentes colaboradores a aplicação da ética no dia a dia no seu ambiente de trabalho. Com a intenção de impactar positivamente relembrando os profissionais o quanto a inclusão da ética no ambiente é importante e torna a convivência mais leve.

Ninguém age 100% de maneira ética, mas o importante é que enquanto em sociedade busque-se ter ações mais alinhadas a esse ideal, pois em equipes onde os funcionários agem como companheiros são muito mais eficientes e prazerosas.

Em discussão do assunto comprehende-se que na física existe vários campos mencionados verdade; trazidos pelos iniciantes que tem a tendência em dominar.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A ética no ambiente de trabalho envolve diversos valores e princípios, como a responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, entre outros. Fazendo com que os colaboradores das empresas possam conviver com leveza. (CHAUÍ, 1999)

Mesmo assim ocorre em algumas empresas situações de assédio tanto moral, quanto sexual, atitudes de corrupção, discriminação e desrespeito de leis trabalhistas. E nesses casos são fundamentais atitudes justas a serem tomadas para combater essas péssimas condutas. (CHAUÍ, 1999)

Por isso a inclusão da ética é muito importante nas empresas, com ela sendo lembrada aos colaboradores dia a dia sempre terá uma reflexão antes de tomar qualquer atitude no

ambiente, podendo diminuir a falta de desrespeito no ambiente de trabalho, tornando o local mais saudável e prazeroso de se trabalhar. (ARENTH, 1994, P.4)

É de sujeito ético e moral somente aquele que sabe o que faz, conhecem as causas e os fins de suas ações, o significado de suas intenções e de suas atitudes e a essência dos valores morais (CHAUÍ, 1999, P. 341).

2.1 A DIFERENÇA ENTRE ÉTICA E MORAL

A ética é uma reflexão sobre a moral, já a moral é um conjunto de normas e costumes que guiam as ações de uma pessoa. Ambas são usadas em ações individuais e coletivas, o objetivo delas é tornar as relações humanas mais respeitosas e justas.(ARENTH, 1994)

Bernard Williams 1929-2003 afirma que a maneira correta da função ética é responder às perguntas: direcionando sobre a maneira certa de viver, ou então, qual o modo de vivência leva a felicidade. Quanto à ética moral diz respeito às normas como não pegar o que não é seu por direito, não matar e amar o próximo.

Conceitos extremamente importantes para os padrões empresariais ajudam a estabelecer os valores e princípios definidos no local de trabalho, assegurando que as decisões sejam tomadas de forma responsável e respeitando os interesses de todos envolvidos. (CHAUÍ,1994)

2.2. ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO E OS PRINCÍPIOS ÉTICOS ENVOLVIDOS

O fenômeno vem sendo um fator presente da vida da população, e não é algo muito novo, porém precisa ser pontuado em palestras, rodas de conversa, e falado com abordagem de semelhanças e diferenças, como é dolorosa a busca pela ajuda, pela denúncia, reviver aquela dor tudo de novo mediante a fatos relatados. Só no ano de 1996 que surgiu a primeira pesquisa sobre o assunto e foi no mundo corporativo, paramentado por diversas categorias profissionais (de chefe a limpeza do banheiro) demorou anos para primeira identificação e junção de provas, denominado de ‘psicoagressor’ em várias nacionalidades médicas, assistência sociais, diretoras de recursos humanos, comitês, equipes de segurança, e outros que começaram a conhecer e pontuar sobre o assunto. (FREITAS, 2001. P.9).

Em 1998, a psiquiatra e psicanalista e psicoterapeuta começou a falar sobre ‘vitimologia’ (relação interpessoal da vítima com o crime); o agressor pode sentir prazer em rebaixar o parceiro(a), satisfazendo o ego e não sentir culpa alguma por isso. Todos podemos eventualmente presenciar uma situação de perverso pontual (tornando-se uma neurose padrão)

porém tornando algo bastante destrutivo quando ultrapassa uma neurose padrão e vem juntamente com uma frequência e repetição por algum período.

A ética valoriza ações fundamentais como a responsabilidade, transparência, respeito, lealdade. São atitudes que cooperam para um ambiente de trabalho mais leve e elegante. Apesar disso algumas empresas ainda enfrentam desafios como assédio moral e sexual. (FREITAS, 2001)

O assédio moral é uma conduta abusiva e ocorre constantemente nas empresas, é considerado de diversas formas, como: por palavras, comportamentos, vigilância excessiva, gestos, atos feitos sem justa causa. (FREITAS, 2001)

É uma conduta que afeta a integridade do funcionário, que pode adoecer e prejudicar a vida do assediado. Toda atitude cautelosa deve ser tomada diante disso e sempre bom reforçar nas empresas como deve se agir diante da situação antiética dessa, podendo diminuir esse tipo de situação. (FREITAS, 2001)

Neste caso, a ética também auxilia a criar a confiança entre as pessoas, algo essencial em qualquer relação. Quando as pessoas agem de maneira mais ética, percebemos que estão agindo em benefício do bem de todos, e não apenas no seu ganho individual — aumentando a confiança nas relações. (FREITAS, 2001)

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Pessoas que saibam vir em sociedade, investimentos em inovação, redução da burocracia tributária, melhoria da infraestrutura e avançar em parcerias internacionais. Atualmente o país se encontra em superlotação industrial, participando de inúmeros congressos internacionais, com a economia global fortemente ativa e caminhando para uma independência tecnológica

Com as respostas concluídas é possível constatar que a quantidade de pessoas aptas com a ideia de ética na sua rotina; e as que possuem certa dificuldade para serem aplicadas de maneira total.

O questionário foi conduzido por perguntas relacionadas a atitudes éticas no dia a dia no ambiente de trabalho, com a opção de respostas (positivas e/ou negativas) foi respondido de maneira anônima por todos os funcionários (12) de forma voluntária e será calculado em porcentagem (%) o resultado.

As perguntas que foram elaboradas foram às seguintes:

1. Você evita se apropriar de ideias ou créditos pelo trabalho de outras pessoas?	(x) Sim () Não
2. Você evita espalhar fofocas que possam prejudicar a empresa ou colegas de trabalho?	() Sim (x) Não
3. Durante uma venda um cliente se interessa por um produto com defeito. Você o alertaria sobre mesmo correndo o risco de perder a venda?	(x) Sim () Não
4. Você trata colegas e clientes com respeito, independente de interesses pessoais?	(x) Sim () Não
5. Você evita qualquer tipo de descriminação ou assédio no ambiente de trabalho?	(x) Sim () Não
6. Você cumpre suas responsabilidades no ambiente de trabalho mesmo quando ninguém está supervisionando?	(x) Sim () Não
7. Você costuma se envolver em brigas/conflitos no ambiente de trabalho?	(x) Sim () Não
8. Se você encontra dinheiro ou algo de valor na empresa sem identificação, você alertaria o seu chefe?	(x) Sim () Não
9. Você acredita que é errado mentir, mesmo que seja para evitar problemas?	(x) Sim () Não
10. Você já prejudicou alguém intencionalmente para obter vantagens pessoais?	() Sim (x) Não

Fonte: autora (2025)

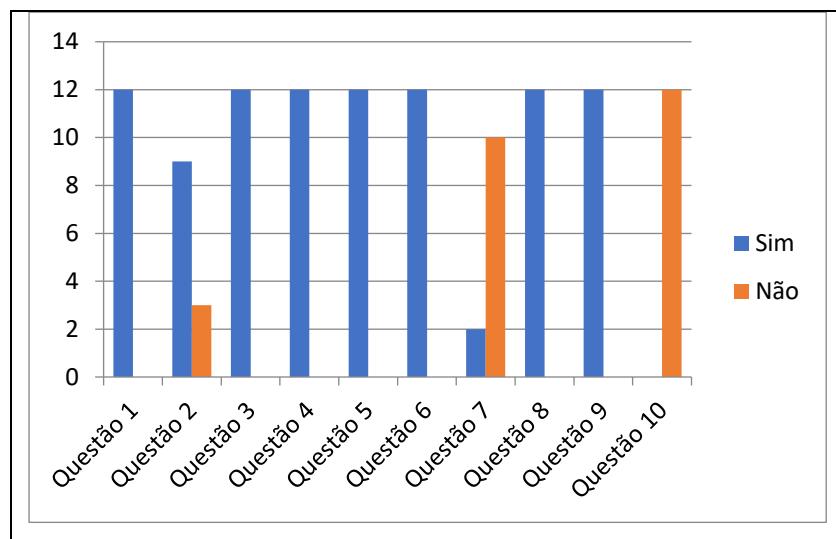
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com os dados obtidos foi possível verificar que as maiores partes dos colaboradores avaliados somado em 95,84% sabe a maneira ética que deve se agir no dia a dia e a importância dela, mas em torno de 4,16% dos avaliados ainda agem com atitudes antiéticas no ambiente de trabalho, seja devido à pressão no trabalho ou a falta de conhecimento ético.

Através de um gráfico gerado foi colocada as respostas dos profissionais, e de acordo com a questão 2 (dois) e 7 (sete) foi possível identificar que alguns profissionais agem de maneira incorreta em seus trabalhos com fofocas e brigas.

Através do gráfico foi possível fazer uma avaliação técnica.

Gráfico 1: Tabulação das respostas aos questionários



Fonte: autora (2025)

5. CONCLUSÃO

A pesquisa feita com os colaboradores avaliou a importância da ética na convivência de trabalho e como ela impacta as pessoas. Com os dados obtidos foi verificado que a maior parte dos trabalhadores entende a necessidade de utilizar as regras básicas de ética, como o respeito, honestidade, ser responsável, integro e justo. A maior vantagem da ética no local profissional é que a utilizando a corporação possa crescer com um ambiente saudável e favorável.

Com regras bem estabelecidas às pessoas se respeitarão mais, podendo mudar o comportamento daqueles que ainda necessitam. Aliás, no ambiente de trabalho é necessário renunciar algumas oportunidades e benefícios para agir em prol dos valores.

REFERÊNCIAS

CORREGEDORIA (TCM-BA). *Os 10 mandamentos da ética profissional*. 2020. Disponível em: <https://www.tcm.ba.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/os-10-mandamentos-da-etica-profissional.pdf>. Acesso em 20 de mar. 2025

INSTITUTO ETHOS. *A importância da ética no ambiente de trabalho*. 2019. Disponível em:<https://www.ethos.org.br/opinioes-e-analises/a-importancia-da-etica-no-ambiente-de-trabalho/> Acesso em 17 de mar. 2025

LEPIDUS. A *importância da ética profissional*. Disponível em: file:///C:/Users/Cliente/Downloads/lepidus,+A+import%C3%A2ncia+da+%C3%A9tica+PG.pdf Acesso em 11 de março de 2025

Maria. Mídia e suas publicações. Artigo; entendendo ética e sua importância na vida de cada um- gazeta do povo. São Paulo, Acesso: abril de 2023. Disponível em: <https://mariaceciliagomes.com.br/midia-publicacao/artigo-entendendo-etica-e-sua-importancia-na-vida-de-cada-um-gazeta-do-povo/>

OLIVEIRA. L. A. Ética profissional no ambiente de trabalho. Revista Instituto IESA. Mato Grosso. n.3 p. 509, set 2019. Disponível em:<https://revista.institutoiesa.com/wp-content/uploads/2019/09/38-ETICA-PROFISSIONAL-LUZIA.pdf> . Acesso em 10 e 20 de mar. 2025

REZENDE. M. Ética e moral - Revista para. Medicina, v.20, n.3, Belém set.2006. Disponível em: <http://scielo.iec.gov.br/scielo>

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RORAIMA (TRE-RR). *Assédio moral no trabalho*. Disponível em: <https://www.tre-rr.jus.br/institucional/assedio-e-discriminacao-no-trabalho/assedio-moral-no-trabalho>. Acesso em: 17 mar. 2025.

CHAUÍ, M. *Convite à Filosofia*. 12. ed. São Paulo: Ática, 1999.

ETHES BEYOUND THE LIMITS. 2018. DISPONÍVEL EM: <https://read.amazon.com/sample/1138481645?clientId=share>