

**PLATAFORMA DE ASSESSORIA TÉCNICA PARA BOVINO LEITEIRO  
(PATGALE)**

***TECHNICAL ADVICE PLATFORM FOR DAIRY BOVINE***

Larissa Cristina Pereira Sacomano – lcps-04061997-taqua@hotmail.com

Marcela Midori Yada – marcelayada@gmail.com

Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga (FATEC) – SP – Brasil

**DOI: 10.31510/infra.v15i2.495**

**RESUMO**

O aumento da produtividade e produção promoveu uma equivalência comparada com a redução do número total de pecuaristas, mas favoreceu o incremento na captação da indústria láctea. Com a grande diversidade da criação de bovinos expressa no território brasileiro, os problemas encontrados no decorrer da produtividade vêm se tornando frequente. Desse modo, tendo como referência os regimes alimentares utilizados atualmente, e através de dados coletados e visualizados secundariamente, o presente trabalho tem como foco a criação de uma plataforma online com funções ágeis para minimizar custos e tempo no sistema de produção de bovinos leiteiros. Ela atenderá os pecuaristas e suas necessidades, disponibilizando informações sobre avanços metodológicos, ajudando na melhoria da qualidade leiteira por meio da introdução tecnológica adequada com profissionais capacitados para um bom gerenciamento, modificando o perfil da produção leiteira em várias regiões do Brasil.

**Palavras-chave:** Plataforma de Assessoria Técnica, pecuaristas, gado leiteiro, alimentação.

**ABSTRACT**

The increase in productivity and production promoted an equivalence compared to the reduction of the total number of cattle ranchers, but favored an increase in the capture of the dairy industry. With the great diversity of cattle breeding expressed in the Brazilian territory, the problems encountered in the course of productivity have become frequent. Thus, the present work focuses on the creation of an online platform with agile functions to minimize costs and time in the system of dairy cattle production. It will assist farmers and their needs, providing information on methodological advances, helping to improve milk quality through appropriate technological introduction with professionals capable of good management, modifying the profile of milk production in various regions of Brazil.

**Keywords:** Technical Advisory Platform, cattle ranchers, dairy cattle, food.

## 1 INTRODUÇÃO

O leite é uma bebida que está presente todos os dias na mesa da maioria dos brasileiros. Devido ao alto consumo dessa bebida, a produção se torna um ótimo negócio no Brasil, podendo ser desenvolvido em pequena ou larga escala, adaptado ao perfil de cada produtor. Os animais precisam de alimentação de boa qualidade, pasto e um bom espaço para se locomover tendo em vista o total conforto e saúde dos animais (COSTA, 2015).

Segundo Cerqueira (2009), a intensificação da produção leiteira nos últimos vinte anos é uma realidade inquestionável. A redução do número de explorações e o aumento de dimensão da mesma estão associados a menor quantidade de mão-de-obra disponível, sendo necessário desenhar alojamentos com menor dependência deste fator de produção.

Para que o agronegócio nacional tenha alcançado o nível atual de eficiência, mudanças importantes ocorreram nos últimos 50 anos. O Censo do IBGE de 2006 registrou 5.175.636 estabelecimentos agrícolas no Brasil. Contudo, aproximadamente metade da produção agrícola ocorre hoje em apenas 0,6% dos estabelecimentos e, obviamente, isso trouxe implicações significativas para a estrutura de produção e desdobramentos sociais. No setor leiteiro, não é diferente. Uma dessas mudanças visíveis é a concentração da produção num número menor de estabelecimentos – 200 mil produtores são responsáveis por mais de 80% da produção nacional de leite (ALVES et al., 2012).

O objetivo do artigo é desenvolver a plataforma PATGALE e possibilitar o pecuarista entender sobre as técnicas de manejo, melhorar a produção e o bem-estar animal, disponibilizando o acesso a todas as informações necessárias para tirar dúvidas.

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A alimentação é responsável por uma grande parte dos custos da produção de gado leiteiro. Sabendo das ferramentas sobre o manejo da alimentação com máxima eficiência, a produção será mais rentável e de qualidade, que é o que todos os produtores esperam. Assim, a execução de um bom projeto visa para dar assistência necessária aos produtores de leite, já que são de grande importância para um bom manejo dos animais e a qualidade do leite que é um fator indispensável, já que o leite depende de uma dieta equilibrada (MAGALHÃES SILVA et al., 2007).

O pecuarista não deve padronizar o manejo nutritivo das vacas leiteiras. As vacas mais jovens devem ter uma dieta diferenciada das vacas mais velhas. Além disso, durante a alimentação, ambas devem ser separadas, para que não haja disputa pelo alimento, o que poderia prejudicar as vacas mais jovens (COSTA, 2015).

Medidas simples e baratas podem proporcionar bem-estar ao rebanho, como, por exemplo, plantar árvores alternadamente no pasto, para garantir sombra aos animais, principalmente em dias de calor excessivo. Da mesma forma, deve haver bebedouros com água fresca e de qualidade, para que os bovinos possam saciar sua sede, independente do sistema de criação.

O mercado externo não se trata somente de ofertas remanescentes, mas sim de uma demanda exigente que busca qualidade de empatia pela produção, os grandes e pequenos empresários que buscam escoar leite fora do país passaram a investir e poupar aquilo que pode comprometer e colocar risco à negociação de um melhor valor do que pode ser proposto pela demanda interna com o alto índice de concorrentes existentes no país (EMBRAPA,s.a.).

Mediante a todo esse processo de manejo dos animais, centenas de produtores ainda tem dificuldade em padronizar e melhorar sua produção devido aos problemas enfrentados por essa atividade.

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A Plataforma de Assessoria Técnica de Bem-Estar Animal para Gado Leiteiro (PATGALE) tem a finalidade de atender as necessidades frequentemente impostas aos produtores no setor pecuário, por meio de sua plataforma online que visa solucionar os problemas com agilidade, qualidade e profissionalismo, diminuindo a necessidade dos trâmites presentes nas bases de assessoria técnica presencial.

A meta da PATGALE é fazer todo o planejamento necessário para obter sucesso no que se deseja. Para que isso aconteça, deve-se estabelecer um plano de negócio, que é a parte fundamental de uma empresa. O planejamento consiste em ser eficiente, eficaz e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa.

Deve-se buscar a qualificação e melhoramento contínuo, estar atualizado com o mercado, acompanhando inovações, conhecimentos de novas raças de gado leiteiro e estudo sobre doenças para que os profissionais estejam aptos a enfrentar qualquer imprevisto e

desafio. Atualmente, a informação e o conhecimento são as bases de uma pirâmide de sucesso devendo o produtor sempre estar qualificados sobre a área de nutrição do gado.

Além disso, deve-se administrar todo o manejo, técnicas agropecuárias, legislação, entre outros fatores da pecuária, especificamente no gado leiteiro e seu processo no dia-a-dia, assegurando todo o necessário para obter um animal saudável e de retorno satisfatório para o produtor, que almeja rendimento a cada lote de animais produzidos.

Por meio da plataforma online, a assessoria para a nutrição do gado é realizada através de um site que fornece todo o suporte necessário ao produtor, explicando os métodos e explicando a importância de uma boa nutrição.

A plataforma ajuda a tirar qualquer dúvida do pecuarista voltada à nutrição, manejo e bem-estar animal, entendendo seu caso e trabalhando nele. Pretende-se melhorar o trabalho dos produtores, economizando tempo e tornando o serviço mais eficiente.

A assessoria é online, mas, se necessária maior atenção ao caso, poderá ser solicitada a fazer o procedimento pessoalmente por meio de consultoria técnica diretamente na localidade produtora.

### **3.1 Desenvolvimento da plataforma**

Após vários estudos e pesquisas, observou-se que não há uma plataforma voltada exclusivamente para o meio visado e escolhido, apesar dos concorrentes para este mercado, terem sido levados em consideração, os diferenciais que a empresa apresenta são cruciais para atrair novos clientes. O motivo pelo qual foi escolhida esta área de atuação, foi a facilidade de haver poucos concorrentes, buscando atender às necessidades dos produtores, apresentando um site com uma maneira fácil de navegar.

Os dados apontados desde o início da pesquisa para o desenvolvimento da plataforma mostram que a produtividade pecuária no Brasil é carente de uma tecnologia à altura do potencial apresentado pelos outros países.

Pensando nas dificuldades encontradas no cotidiano dos profissionais e das atividades no campo, a plataforma apresenta como benefícios diversos fatores considerados difíceis de conquistar, utilizando o método tradicional de cria e engorda, como o baixo índice de mortalidade por doenças, permitindo aos produtores e profissionais atuantes área as informações mais atuais sobre vitalidade animal, produtos para saúde-animal, equipamentos, etc.; o alto ganho de peso, por meio de cálculos e opções de alimentações balanceadas e

nutritivas aos animais, possibilitando o ganho de peso saudável; o bem-estar animal, indicando técnicas de condução e manuseio do gado de forma tranquila e pacífica; a identificação e rastreabilidade individual para cada animal fazendo a rastreabilidade do animal e mostrando as medidas a serem executadas perante cada situação; a rotação de piquetes e áreas afins alimentícios por meio da programação da rotação de pastagens, entre outras diversas benfeitorias constatadas ao decorrer da produção.

O foco é basicamente oferecer assessoria técnica a princípio para produtores de todo o estado de São Paulo, mais caracterizado no interior do estado, possuindo uma base de especialistas na área e na cidade de Taquaritinga/SP, onde se localiza a matriz da empresa online com o intuito de melhorar a produção leiteira e pretendendo ser um diferencial no mercado, diante de muitas pesquisas possibilitando atender o máximo possível de produtores.

A plataforma apresentada a seguir foi totalmente criada por nós, com o apoio de um colega com conhecimentos em TI, para que chegasse o mais próximo possível da que futuramente será feita. Ela foi abastecida com dados coletados durante as pesquisas para elaboração do projeto com o intuito de atender da melhor forma todas as necessidades e dúvidas do produtor.

Todos os dados apresentados na plataforma online são constantemente atualizados, de forma que todas as informações estejam sempre corretas para maior segurança e confiabilidade (Figura 1).

**Figura 1. Página Inicial**



**Fonte: Próprio autor, 2018.**

As informações disponibilizadas são de fácil acesso e bom entendimento, como os tópicos (Figura 2 e Figura 3):

- Principais problemas enfrentados no campo
- Abas que permitem o envio de perguntas
- Instruções de manejo
- Apoio quanto à legislação
- Campanhas de vacinação
- Auditoria
- Melhoramento genético
- Nutrição
- Instalações
- Solicitação de visita técnica

**Figura 2. Área da plataforma com o histórico da empresa.**

Seja bem-vindo a nossa Plataforma.

Aqui você conhecerá melhor nosso trabalho, nossa equipe de profissionais e como podemos contribuir para a melhora da pecuária leiteira!

**Um pouco de nossa história**

O leite é uma bebida que está presente todos os dias na mesa da maioria dos brasileiros. Devido ao alto consumo dessa bebida, a produção se torna um ótimo negócio no Brasil. Esse negócio pode ser desenvolvido em pequena ou larga escala, podendo ser adaptado ao perfil de cada produtor. O gado precisa de alimentação de boa qualidade, pasto e um bom espaço para se locomover tendo em vista o total conforto e saúde dos animais.

Com a preocupação de ajudar os pecuaristas, nós profissionais voltados a área agropecuária desenvolvemos essa plataforma na qual os mesmos terão acesso a todas as informações necessárias para tirar dúvidas, entender sobre as técnicas de manejo, melhorar a produção visando o bem estar animal, bem como se tornar um pecuarista de sucesso.

**As vantagens de ser um parceiro PATGALE**

Contamos com uma equipe completa de profissionais prontos para ajudar com soluções inovadoras na prestação de serviços para pequenos, médios e grandes pecuaristas. Iremos auxiliá-los a investir corretamente recursos técnicos e financeiros alinhado ao ganho de produtividade do rebanho, desenhando um conjunto de diretrizes estratégicas para gerar um posicionamento adequado e uma forte identidade, atraindo assim mais visibilidade no mercado.

**Conheça nossa equipe de profissionais**  
Veja quem são os profissionais que trabalham por você!

**Fonte: Próprio autor, 2018.**

**Figura 3. Área da plataforma com o campo para contato com o pecuarista.**

**Entre em contato conosco**  
Veja como é fácil agendar seu horário com nosso formulário on-line

<p><b>INFORMAÇÕES PARA CONTATO.</b></p> <p><b>DÚVIDAS E SUGESTÕES</b> duvidas@patgale.com.br</p> <p><b>AGENDAMENTOS</b> agendamentos@patgale.com.br</p> <p><b>ATENDIMENTO GERAL</b> (16) 1234-5678 – (16) 1234-5678</p>	<p><b>AGENDE O SEU HORÁRIO</b></p> <p>Primeiro nome * <input type="text"/></p> <p>Sobrenome * <input type="text"/></p> <p>Email * <input type="text"/></p> <p>Telefone <input type="text"/></p> <p>Data desejada * <input type="text"/></p> <p>Horário desejado * <input type="text"/> : <input type="text"/></p> <p>Mensagem <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Enviar mensagem"/></p>
---	---

Fonte: Próprio autor, 2018.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

### 4.1 Instalação da plataforma

A plataforma online (PATGALE) apresenta todas as informações necessárias para que se tenha uma melhora significativa no manejo de gado leiteiro e para garantir um bem-estar adequado e de qualidade ao gado leiteiro para que aumente a produtividade e os lucros do pecuarista, mantendo uma linguagem simples e de fácil compreensão sempre pensado e planejado para o melhor atendimento possível, solucionando todos os problemas e dúvidas dos clientes com dicas e todo o conteúdo do site.

Caso ainda não seja suficiente ou o cliente não tenha conseguido colocar em pratica o que foi necessário, é possível solicitar uma visita do técnico capacitado, para que, na propriedade e com o pecuarista, seja feita a assistência técnica necessária resolvendo todos os problemas existentes.

Foi feito também uma simulação para ter uma base de quais tipos de técnicos seriam necessários para atender a todas as dúvidas dos clientes, foi então montado uma equipe com:

veterinário; tecnólogo em Agronegócio, zootecnista, administrador, técnico de TI. A quantidade de pessoas de cada setor varia de acordo com a demanda de consultas necessárias.

#### **4.2 Estudo de Mercado**

Por meio de várias pesquisas e questionários que foram disponibilizados e distribuídos para o suposto público alvo que se pretende atender, foi descoberto que há um alto déficit de conhecimento e informação sobre como obter um manejo adequado e manter o bem-estar dos animais. Foi possível perceber que há uma necessidade de assistência e auxílio para que o pecuarista aprenda a melhor forma de manejo desde a nutrição do gado até a ordenha.

Desta forma, o pecuarista consegue atingir o nível máximo da quantidade de leite ordenhado, fazendo com que seu trabalho seja eficaz aumentando consideravelmente sua renda e sua produção. Assim, os serviços prestados aos clientes além de serem um diferencial ao mercado, ainda colaboram em vários aspectos na produção com uma melhoria, de forma geral, no manejo e bem-estar dos animais e no aumento de renda.

#### **4.3 Análise Econômica**

Com relação aos custos e gastos que serão gerados pela aplicação dos serviços existentes, os valores são baixos, levando em consideração que será, na maior parte do processo, um contato entre a empresa e o pecuarista por meio desta plataforma. Outros possíveis gastos são o salário de todos os envolvidos na elaboração das informações do site e dos técnicos que prestarão os serviços, pois cada deve se especializar em uma área específica para contribuir o trabalho, além de cursos para se atualizar sobre as inovações tecnológicas e técnicas para sempre manter um atendimento de qualidade e atendimento aos clientes de uma forma satisfatória para suprir as necessidades e dúvidas existente. Então além dos gastos com salários mensais, há uma necessidade de ser criado um fundo de reserva para futuros gastos com os cursos.

Há também o valor para adquirir um veículo, um carro ou uma camionete, para prestar o atendimento na propriedade.

Além disso, o aluguel de um galpão que futuramente pode se tornar uma compra de um local permanente para armazenar o veículo que será utilizado nas visitas que serão feitas, juntamente com equipamentos e máquinas que serão usadas para o atendimento na propriedade do pecuarista, se caso este for o solicitado.

É necessário também a manutenção dos computadores utilizados para a manutenção e atualização do site, individual para cada técnico da empresa, para que cada um possa atender o cliente dentro de sua área de atuação e de uma forma eficiente. Como será o principal meio de comunicação entre a empresa e o pecuarista, não podem haver falhas no sistema operacional e nem a falta de atendimento por problemas técnicos do computador.

## 5 CONCLUSÃO

A ascensão da produção e da produtividade do gado brasileiro está continuamente ligada à especialização e qualificação do pecuarista que se contempla de equipes que estão em busca de melhorias contínuas.

A plataforma PATGALE foca no planejamento de constância e confiança, além de transparecer a instabilidade da atividade leiteira na medida em que é consagrada a oferta e a demanda do mercado doméstico com os privilégios da cadeia produtiva do leite.

Com o intuito de inovar os sistemas de softwares no universo pecuário e auxiliar os pequenos, médios e grandes produtores de bovinocultura, a plataforma visa o mercado web para assessorar a produtividade e garantir a sanidade animal saudável no país.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. **Projeções do Agronegócio: Brasil 2014/2015 a 2024/2025**. Brasília, DF: Mapa/ACS, 2015. 133 p.

COMPRE RURAL. **Mão de obra qualificada na pecuária está em falta, aponta estudo**. Disponível em: <<https://www.comprerural.com/mao-de-obra-qualificada-na-pecuaria-esta-em-falta-aponta-estudo/>> Acesso em: 27 nov. 2018.

CORRÊA, C. C.; VELOSO, A. F.; BARCZSZ, S. S. **Dificuldades enfrentadas pelos produtores de leite: um estudo de caso realizado em um município de mato grosso do sul**. Disponível em: <<http://www.sober.org.br/palestra/15/935.pdf>> Acesso em: 27 nov. 2018.

EMBRAPA. **Políticas para o Agronegócio do Leite**. Disponível em: <[http://www.agencia.cnptia.embrapa.br/Agencia8/AG01/arvore/AG01\\_31\\_217200392358.html](http://www.agencia.cnptia.embrapa.br/Agencia8/AG01/arvore/AG01_31_217200392358.html)> Acesso em: 04 jun. 2018.

GOMES, A.C. **Análise econômica e financeira de uma empresa**. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/economia-e-financas/analise-economica-e-financeira-de-uma-empresa/98753/>> Acesso em: 02 out. 2018.

LINGIARDI BARION, M. R.; SILVA, H. C.; COLHADO FERREIRA, S. G. **A importância e os tipos das sombras utilizadas para bovinos a pasto**. Disponível em:

<[http://www.cesumar.br/prppge/pesquisa/mostras/vi\\_mostra/mariana\\_regina\\_lingiardi\\_barion.pdf](http://www.cesumar.br/prppge/pesquisa/mostras/vi_mostra/mariana_regina_lingiardi_barion.pdf)> Acesso em: 27 nov. 2018.

SEBRAE. **Aprenda a fazer uma pesquisa de mercado.** Disponível em: <<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/aprenda-a-fazer-uma-pesquisa-de-mercado,e8ea6d461ed47510VgnVCM1000004c00210aRCRD>> Acesso em: 02 out. 2018.

SEBRAE. **Pesquisa de mercado: o que é e para que serve.** Disponível em: <<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/pesquisa-de-mercado-o-que-e-e-para-que-serve,97589f857d545410VgnVCM1000003b74010aRCRD>> Acesso em: 02 out. 2018.

VILELA, D.; RESENDE, J. C.; LEITE, J.B.; ALVES, E. **A Evolução do Leite no Brasil em cinco décadas.** Disponível em: <<https://ainfo.cnptia.embrapa.br/digital/bitstream/item/163208/1/Evolucao-do-leite-no-brasil.pdf>> Acesso em: 04 jun. 2018.